



Anciens Combattants  
Canada

Veterans Affairs  
Canada

# **Sondage sur les attitudes des Canadiens à l'égard de la commémoration et de la Semaine des vétérans 2019**

## **Rapport final**

### **Préparé pour Anciens Combattants Canada**

Nom du fournisseur : Phoenix SPI

Numéro de contrat : 51019-191015/001/CY

Valeur du contrat : 49 967,70 \$

Date d'attribution : 30 août 2019

Date de livraison : 19 février 2020

Numéro d'enregistrement : ROP 045-19

Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer avec Anciens Combattants Canada : [vac.information.acc@canada.ca](mailto:vac.information.acc@canada.ca)

This report is also available in English.

Canada 



**Sondage sur les attitudes des Canadiens à l'égard de la commémoration et de la Semaine des vétérans 2019**

Rapport final

Préparé pour Anciens Combattants Canada

Nom du fournisseur : Phoenix Strategic Perspectives Inc.

Février 2020

Ce rapport de recherche sur l'opinion publique présente les résultats d'un sondage téléphonique mené auprès de 1 000 Canadiens par Phoenix SPI au nom d'Anciens Combattants Canada.

La présente publication peut être reproduite à des fins non commerciales seulement. Il faut avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite d'Anciens Combattants Canada. Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer avec Anciens Combattants Canada à :

[vac.information.acc@canada.ca](mailto:vac.information.acc@canada.ca)

**Numéro de catalogue :**

V32-401/2020E-PDF

**Numéro international normalisé du livre (ISBN) :**

978-0-660-33828-6

**Publications connexes (numéro d'inscription : ROP 045-19) :**

Numéro de catalogue (rapport final en anglais) : V32-401/2020F-PDF

ISBN : 978-0-660-33829-3

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le ministre des Anciens Combattants, 2020.

Aussi offert en anglais sous le titre Attitudes Towards Remembrance and Veterans' Week 2019: Survey of Canadians

## Table des matières

Sommaire .....	1
Contexte et objectifs .....	1
Méthode.....	1
Principales constatations .....	2
Notes aux lecteurs .....	5
Constatations détaillées .....	6
Connaissance et importance de la Semaine des vétérans .....	6
Participation à la Semaine des vétérans et aux activités connexes.....	11
Priorités concernant les activités de la Semaine des vétérans .....	20
Attitudes à l'égard des vétérans et des Forces armées canadiennes .....	22
Reconnaissance des vétérans canadiens et de ceux qui sont décédés en service .....	26
Annexe .....	31
1 : Méthode .....	31
2 : Sondage .....	33
3 : Attestation de neutralité politique .....	43

## Liste des figures

Figure 1 : Connaissance de la Semaine des vétérans .....	6
Figure 2 : Importance de la Semaine des vétérans .....	7
Figure 3 : Raisons pour lesquelles la Semaine des vétérans est importante (selon le thème) .....	8
Figure 4 : Raisons pour lesquelles la Semaine des vétérans est importante (au fil du temps) .....	8
Figure 5 : Raisons pour lesquelles la Semaine des vétérans est importante (toutes les réponses) .....	9
Figure 6 : Raisons pour lesquelles les Canadiens voient la Semaine des vétérans de façon neutre .....	10
Figure 7 : Participation à la Semaine des vétérans .....	11
Figure 8 : Raisons justifiant la participation à la Semaine des vétérans (hommage) .....	12
Figure 9 : Raisons justifiant la participation à la Semaine des vétérans (liens personnels) .....	12
Figure 10 : Raisons justifiant la participation à la Semaine des vétérans (important/j'y crois) .....	13
Figure 11 : Raisons justifiant la participation à la Semaine des vétérans (histoire) .....	13
Figure 12 : Raisons justifiant la participation à la Semaine des vétérans (toutes les réponses) .....	14
Figure 13 : Raisons justifiant la non-participation à la Semaine des vétérans (raisons pratiques) .....	15
Figure 14 : Raisons justifiant la non-participation à la Semaine des vétérans (manque de connaissance) .....	15
Figure 15 : Raisons justifiant la non-participation à la Semaine des vétérans (absence de signification personnelle) .....	16
Figure 16 : Raisons justifiant la non-participation à la Semaine des vétérans (manque d'occasions) .....	16
Figure 17 : Raisons justifiant la non-participation à la Semaine des vétérans (participation sous d'autres formes) .....	17
Figure 18 : Raisons justifiant la non-participation à la Semaine des vétérans (toutes les réponses) .....	17
Figure 19 : Participation aux activités commémorant les vétérans .....	18
Figure 20 : Participation aux activités de la Semaine des vétérans (au fil du temps) .....	19
Figure 21 : Importance des initiatives commémoratives .....	19
Figure 22 : Importance des initiatives commémoratives (au fil du temps) .....	21
Figure 23 : Attitudes à l'égard des vétérans et de la commémoration .....	22
Figure 24 : Attitudes à l'égard des vétérans et de la commémoration (au fil du temps) .....	23
Figure 25 : Attitudes à l'égard du rôle joué par les Forces armées canadiennes .....	24
Figure 26 : Attitudes à l'égard du rôle joué par les Forces armées canadiennes (au fil du temps) .....	24
Figure 27 : Attitudes à l'égard des mesures visant à reconnaître les vétérans et ceux qui sont morts en service .....	26
Figure 28 : Attitudes à l'égard des mesures visant à reconnaître les vétérans et ceux qui sont morts en service (au fil du temps) .....	27
Figure 29 : Attitudes à l'égard de l'aide pour les funérailles et l'inhumation .....	28
Figure 30 : Attitudes à l'égard de l'aide pour les funérailles et l'inhumation (au fil du temps) .....	28
Figure 31 : Connaissance et importance de la commémoration de la Seconde Guerre mondiale .....	29
Figure 32 : Connaissance de la commémoration de la Seconde Guerre mondiale (au fil du temps) .....	30

## SOMMAIRE

---

Anciens Combattants Canada (ACC) a chargé Phoenix Strategic Perspectives Inc. (Phoenix) de réaliser un sondage téléphonique auprès de Canadiens sur la Semaine des vétérans et son programme de commémoration.

### Contexte et objectifs

La commémoration de l'histoire militaire postérieure à la Confédération constitue l'une des responsabilités fondamentales d'ACC. Le Ministère voit à ce que les vétérans et ceux qui sont morts en service soient honorés, et à ce que les Canadiens se souviennent d'eux et reconnaissent leurs sacrifices. Le programme Le Canada se souvient et le Programme de funérailles et d'inhumation favorisent l'atteinte des résultats ministériels au chapitre de la commémoration, et font la promotion des éléments suivants :

- Les vétérans et ceux qui sont décédés en service sont reconnus publiquement dans le cadre de cérémonies et d'activités, par l'attribution de décorations et de citations, et par la présentation et l'entretien perpétuel de monuments, de cimetières et de stèles funéraires;
- Les Canadiens reconnaissent et apprécient la contribution de ceux qui ont servi grâce à un ensemble de ressources qui racontent l'histoire militaire du Canada et au financement d'initiatives commémoratives menées par des collectivités;
- La mémoire des accomplissements et des sacrifices des vétérans canadiens et de ceux qui sont décédés en service est préservée;
- Une aide financière est accordée à la succession des vétérans admissibles pour des funérailles et une inhumation en toute dignité.

Le Sondage sur les attitudes à l'égard de la commémoration et de la Semaine des vétérans évalue le niveau de participation des Canadiens aux activités commémoratives, leurs attitudes à l'égard de ceux qui ont servi dans les Forces armées canadiennes ainsi que leur niveau de soutien à l'égard des efforts d'ACC en ce qui a trait à la commémoration. D'ailleurs, cette étude a pour objet d'évaluer l'efficacité de la programmation commémorative du Ministère dans son ensemble. Les objectifs du sondage consistaient plus précisément à :

- comprendre les attitudes des Canadiens à l'égard des activités commémorant les vétérans, leurs sacrifices et leurs réalisations, et leur acceptation de celles-ci;
- évaluer le niveau de participation (active et passive) des Canadiens à l'égard de la commémoration;
- surveiller les changements comportementaux des Canadiens à l'égard de la commémoration;
- évaluer les connaissances des Canadiens au sujet de la contribution des militaires canadiens et des sacrifices des vétérans canadiens, et au sujet de la fierté que cette contribution et ces sacrifices leur inspirent; et
- produire pour ACC des données concrètes pour appuyer l'évaluation du rendement.

Les résultats du Sondage sur les attitudes à l'égard de la commémoration et de la Semaine des vétérans permettent à ACC de continuer à définir l'impact et l'efficacité de ses activités commémoratives, d'adapter ses activités pour qu'elles soient pertinentes pour les Canadiens, d'améliorer les méthodes choisies pour renseigner les Canadiens au sujet des initiatives commémoratives, et d'aider à orienter la planification des prochaines programmations de la commémoration.

### Méthode

Un sondage téléphonique par composition aléatoire (CA) a été réalisé auprès de 1 000 résidents canadiens âgés d'au moins 18 ans pendant la période du 13 au 25 novembre 2019. Elemental Data Collection Inc. (EDCI) s'est chargé de la réalisation des entrevues au moyen de la technologie d'entrevues téléphoniques assistées par ordinateur (ETAO). Comme il s'agissait d'un sondage de suivi,

aucun prétest n'a été effectué avant le début du travail sur le terrain. En moyenne, le sondage a duré 12 minutes.

Pour réduire autant que possible les erreurs de couverture, une base d'échantillonnage double avec chevauchement a été utilisée (50 % de la base d'échantillonnage utilisait la téléphonie conventionnelle et l'autre 50 % la téléphonie cellulaire). La base de sondage était disproportionnée géographiquement afin d'améliorer la précision des résultats régionaux. Les résultats découlant du sondage peuvent être tenus représentatifs de la population canadienne âgée de 18 ans et plus. Pour un échantillon de cette taille, les résultats globaux peuvent être tenus pour exacts dans une marge de  $\pm 3,3$  %, 19 fois sur 20 (la marge d'erreur a été rajustée de façon à tenir compte de l'échantillonnage disproportionné géographiquement). La marge d'erreur est plus grande pour les résultats qui ont trait aux sous-groupes de l'échantillon total.

Les données du sondage ont été évaluées selon la région, l'âge et le genre afin de refléter la distribution de la population canadienne. Les données sur la population provenant du Recensement de 2016 de Statistique Canada ont servi à l'élaboration de la pondération.

Le tableau en annexe présente de l'information au sujet de la répartition finale des appels dans le cadre de la réalisation du sondage, ainsi que les taux de réponse connexes. Le taux global de réponse a été de 7 % (8 % pour l'échantillon de téléphonie conventionnelle et 5 % pour l'échantillon de téléphonie cellulaire).

On a évalué la possibilité d'un biais lié à la non-réponse au moyen d'une comparaison opposant les caractéristiques des répondants dans les données pondérées et non pondérées. Comme c'est généralement le cas des sondages téléphoniques menés dans la population, les Canadiens plus âgés (ayant 65 ans ou plus) sont surreprésentés dans l'échantillon de sondage final, tandis que les Canadiens plus jeunes (ayant moins de 30 ans) sont sous-représentés. La pondération a permis de corriger ces aspects de la représentation.

## Principales constatations

### CONNAISSANCE ET IMPORTANCE DE LA SEMAINE DES VÉTÉRANS

Les résultats témoignant de la connaissance de la Semaine des vétérans et de l'importance que lui attribuent les Canadiens sont demeurés relativement stables depuis 2016.

Un peu plus de la moitié (54 %) des Canadiens ont entendu parler de la Semaine des vétérans. Même si ce nombre a très peu changé depuis 2016, la Semaine des vétérans est moins connue aujourd'hui qu'elle l'était il y a près de dix ans (65 % des gens avaient entendu parler de la Semaine des vétérans en 2010 contre 54 % en 2019.). Comme par les années précédentes, la majorité (87 %) des Canadiens estiment qu'il est important que la Semaine des vétérans ait lieu chaque année.

### PARTICIPATION À LA SEMAINE DES VÉTÉRANS ET AUX ACTIVITÉS CONNEXES

La participation à la Semaine des vétérans a très peu changé depuis 2017.

Un peu plus de neuf Canadiens sur dix (91 %) affirment que des membres de leur famille immédiate ou eux-mêmes ont participé à la Semaine des vétérans en 2019.<sup>1</sup> La participation à la Semaine des vétérans a augmenté au fil du temps, passant de 73 % en 2011 à plus de 90 % depuis 2017. Conformément à ce qu'on a observé lors des années précédentes, les contraintes pratiques sont les obstacles les plus courants à la participation à la Semaine des vétérans.

---

<sup>1</sup> Cela comprend ceux qui ont indiqué qu'eux-mêmes ou des membres de leur famille immédiate ont participé à la Semaine des vétérans cette année **et** ceux qui ont dit au départ qu'ils n'y avaient pas participé, mais qui ont indiqué ensuite qu'eux-mêmes ou des membres de leur famille avaient participé à une activité commémorative, comme le port du coquelicot (voir la Q4, Figure 19).





**Le port du coquelicot continue d'être le moyen le plus populaire de rendre hommage aux vétérans et à ceux qui sont décédés en service.**

Le port du coquelicot est le moyen le plus répandu de commémorer les vétérans et ceux qui sont décédés en service pendant la Semaine des vétérans. En effet, près de huit Canadiens sur dix (78 %) ont affirmé avoir porté un coquelicot cette année. Suivent, dans une proportion de 71 %, les Canadiens soutenant qu'ils ont observé un moment de silence, dans une proportion de 43 %, les Canadiens affirmant avoir regardé une cérémonie du jour du Souvenir à la télévision, puis, dans une proportion de 37 %, les Canadiens ayant pris part à une activité commémorative dans leur collectivité. Les activités commémoratives par l'entremise des réseaux sociaux sont les activités de la Semaine des vétérans qui ont enregistré le taux de participation le plus bas cette année, soit 22 % des Canadiens.

### **PRIORITÉS CONCERNANT LES ACTIVITÉS DE LA SEMAINE DES VÉTÉRANS**

**La plupart des Canadiens sont d'avis que le gouvernement du Canada doit privilégier toutes les initiatives commémoratives.**

Les Canadiens devaient indiquer le niveau d'importance que le gouvernement du Canada devrait, selon eux, accorder à diverses initiatives qui reconnaissent les accomplissements et les sacrifices des Canadiens en temps de guerre et dans le cadre des activités de maintien de la paix. La distribution de matériel éducatif dans les écoles arrive en tête des priorités des Canadiens à 89 %, suivie de près par l'appui et l'organisation d'activités commémoratives **au Canada** par le gouvernement à 85 %. À l'inverse, les Canadiens ont accordé le moins d'importance à l'appui et à l'organisation d'activités commémoratives **à l'étranger** (52 %).

### **ATTITUDES À L'ÉGARD DES VÉTÉRANS ET DES FORCES ARMÉES CANADIENNES**

**L'attitude des Canadiens à l'égard des vétérans et du rôle des Forces armées canadiennes demeure très positive.**

La grande majorité des Canadiens estiment qu'il faudrait reconnaître les services rendus par les vétérans canadiens et ceux qui sont décédés en service (95 %), et que les vétérans et ceux qui sont morts en service ont grandement contribué à notre pays (93 %). Ensuite, plus de quatre personnes sur cinq (86 %) conviennent que la participation aux activités commémoratives accroît la sensibilisation et l'appréciation des contributions des vétérans et de ceux qui sont morts en service. Du côté du rôle joué par les Forces armées canadiennes, 84 % des Canadiens sont fiers du rôle que les Forces armées canadiennes ont joué dans des missions de maintien de la paix et des conflits, tandis que 71 % conviennent qu'ils connaissent bien ce rôle. L'attitude des Canadiens à l'égard des vétérans et des Forces armées canadiennes demeure très positive et pratiquement inchangée depuis 2016.

### **RECONNAISSANCE DES VÉTÉRANS CANADIENS ET DE CEUX QUI SONT DÉCÉDÉS EN SERVICE**

**Les Canadiens s'entendent largement au sujet de l'importance de la reconnaissance des vétérans; en fait, beaucoup sont satisfaits des mesures d'ACC à cet égard.**

Comme par les années précédentes, plus de neuf Canadiens sur dix sont d'accord pour dire qu'il est important qu'ACC reconnaisse et honore les vétérans canadiens et ceux qui sont décédés en service par la présentation et l'entretien de monuments, de cimetières et de stèles funéraires (93 %) et en fournissant une aide pour les funérailles et l'inhumation (92 %). De plus, 61 % se disent satisfaits de la façon dont ACC reconnaît et honore les vétérans et ceux qui sont décédés en service par la présentation et l'entretien de monuments, de cimetières et de stèles funéraires, et 56 % ont la même opinion au sujet de la façon dont ACC reconnaît et honore les vétérans canadiens décédés en fournissant une aide pour les funérailles et l'inhumation.

## Notes aux lecteurs

- Sauf indication contraire, tous les résultats sont exprimés en pourcentages.
  - Le total des sommes exprimées en pourcentage pourrait ne pas équivaloir à 100, à cause de l'arrondissement.
  - Dans les graphiques,
    - « NSP » signifie « Ne sait pas » et « AR », « Aucune réponse ».
    - Lorsque c'est possible, des données de suivi sont présentées. Cette enquête n'a pas été menée en 2009, 2013 et 2015.
    - Sauf indication contraire, toutes les valeurs sont indiquées dans les graphiques à barres empilées.
  - Le nombre de répondants change dans le rapport, parce que certaines questions s'adressent à des sous-groupes de répondants du sondage. Les lecteurs doivent en tenir compte et faire preuve de circonspection dans l'interprétation des résultats qui s'attachent à de faibles nombres de répondants.
  - Les différences démographiques sont décrites dans le rapport. Seules les différences significatives à un indice de confiance de 95 % ou celles qui sont observées dans un échantillon de sous-groupe d'une taille supérieure à  $n = 30$  sont abordées dans le rapport.
  - Les données totalisées sont présentées dans un document distinct.
- 

La valeur du contrat était de 49 967,70 \$ (TVH comprise).

## CONSTATATIONS DÉTAILLÉES

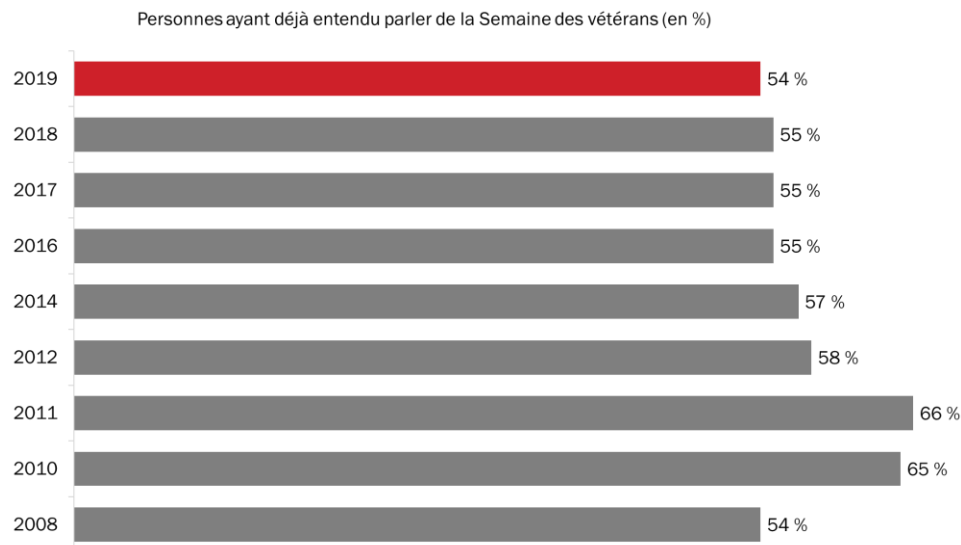
### Connaissance et importance de la Semaine des vétérans

La présente section examine la connaissance des Canadiens à l'égard de la Semaine des vétérans, leurs opinions sur l'importance de celle-ci et les raisons pour lesquelles ils épousent ces opinions.

#### La connaissance des Canadiens à l'égard de la Semaine des vétérans est demeurée relativement inchangée depuis 2016

Un peu plus de la moitié des Canadiens (54 %) affirment avoir entendu parler de la Semaine des vétérans. Même si ce nombre a très peu changé depuis 2016, la Semaine des vétérans est moins connue aujourd'hui qu'elle l'était il y a près de dix ans (65 % des gens avaient entendu parler de la Semaine des vétérans en 2010 contre 54 % en 2019.).

Figure 1 : Connaissance de la Semaine des vétérans



Q1 : Avez-vous déjà entendu parler de la Semaine des vétérans? Base : Tous les répondants; 2019 n = 1 000.

Le taux de connaissance de la Semaine des vétérans variait entre 50 % en Colombie-Britannique et 60 % au Québec.

Les répondants nés au Canada sont plus susceptibles d'avoir entendu parler de la Semaine des vétérans (57 %) que ceux nés à l'étranger (47 %).

#### La majorité des Canadiens reconnaissent que la Semaine des vétérans est importante

La description suivante de la Semaine des vétérans a été lue aux répondants avant qu'on leur demande d'évaluer l'importance de la semaine :

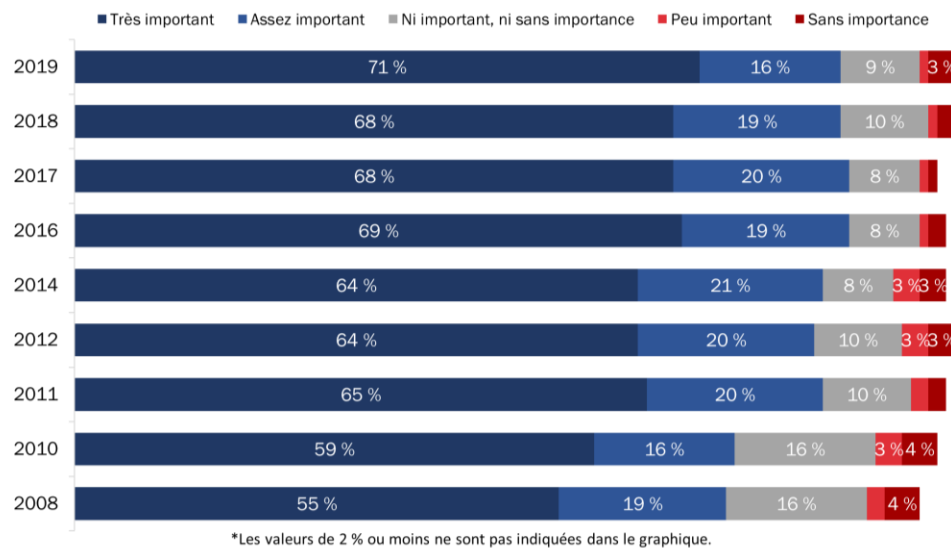
Chaque année, la Semaine des vétérans se tient du 5 au 11 novembre. Pendant celle-ci, des cérémonies et des événements commémoratifs ont lieu d'un bout à l'autre du pays pour souligner les accomplissements de nos vétérans et de ceux morts au combat. Il est aussi possible d'y prendre part par l'intermédiaire des

médias sociaux, en portant un coquelicot, ou en discutant avec des vétérans ou avec des membres du personnel militaire<sup>2</sup>.

En fait, 87 % des Canadiens estiment qu'il est important que la Semaine des vétérans ait lieu chaque année, tandis que 71 % affirment qu'il est très important que ce soit le cas. À l'inverse, très peu de Canadiens (4 %) croient que la Semaine des vétérans est sans importance.

Le taux d'importance accordé par les Canadiens à la Semaine des vétérans demeure quasiment inchangé depuis 2016. Toutefois, la proportion de Canadiens qui estiment qu'elle est très importante a augmenté de 3 % depuis 2018.

Figure 2 : Importance de la Semaine des vétérans



Q2 : Dans quelle mesure est-il important que la Semaine des vétérans ait lieu chaque année? Base : Tous les répondants; 2019 n = 1 000. NSP/AR : 1 %

Les Canadiens âgés de 45 ans et plus sont plus susceptibles que les jeunes Canadiens d'accorder de l'importance à ce que la Semaine des vétérans ait lieu chaque année. Quatre-vingt-onze pour cent (91 %) des Canadiens âgés de 65 ans et plus et 89 % des Canadiens âgés de 45 à 64 ans estiment qu'elle est importante, comparativement à 81 % des 30 à 44 ans et à 84 % des moins de 30 ans. Cette différence due à l'âge est encore plus marquée lorsqu'on s'attarde à ceux qui estiment qu'il est très important que la Semaine des vétérans ait lieu chaque année. Quatre Canadiens sur cinq (80 %) âgés de 65 ans et plus et 78 % des Canadiens âgés de 45 à 64 ans estiment qu'il est très important. En revanche, 61 % des Canadiens de moins de 45 ans estiment qu'il est très important que la Semaine des vétérans ait lieu chaque année.

À 77 %, les résidents du Québec sont les moins susceptibles d'affirmer qu'il est important que la Semaine des vétérans ait lieu chaque année. En revanche, près de neuf répondants sur dix dans les autres régions du Canada accordent une importance moyenne ou élevée à la Semaine des vétérans :

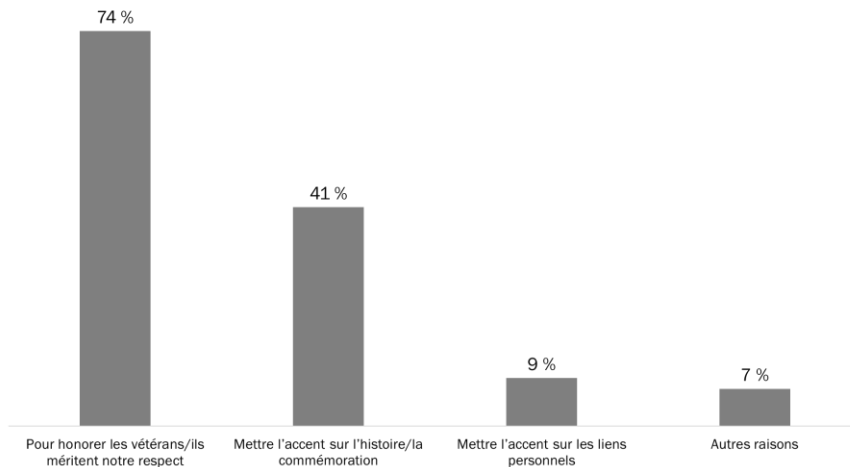
- Canada atlantique (93 %)
- Ontario (90 %)
- Prairies (89 %)
- Colombie-Britannique (87 %).

<sup>2</sup> Cette description visait à permettre aux répondants de s'y appuyer pour évaluer l'importance de la Semaine des vétérans.

## Les Canadiens affirment que la Semaine des vétérans est importante pour honorer et respecter les vétérans

On a demandé aux Canadiens ayant répondu que la Semaine des vétérans était assez ou très importante (n = 869) d'expliquer pourquoi. Près des trois quarts (74 %) ont répondu qu'il est important de souligner la Semaine des vétérans, car elle leur permet d'honorer les vétérans et de leur témoigner du respect. Ensuite, 41 % des répondants ont mentionné des raisons liées à l'histoire et à la commémoration. Relativement peu de répondants (9 %) soulignent que la Semaine des vétérans est importante en raison d'un lien personnel, c'est-à-dire qu'un membre de la famille est un vétéran ou un militaire.

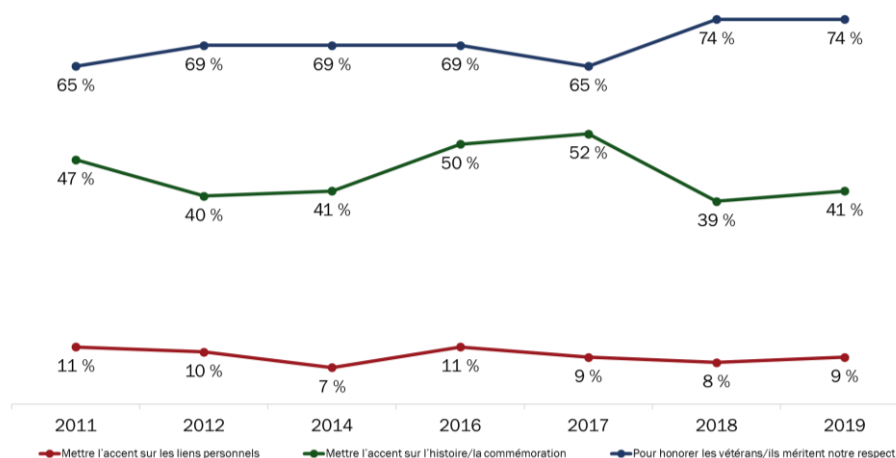
Figure 3 : Raisons pour lesquelles la Semaine des vétérans est importante (selon le thème)



Q2B : Et pourquoi dites-vous qu'il est important que la Semaine des vétérans ait lieu chaque année? Base : ceux qui ont dit que c'était important; 2019 n = 869. (jusqu'à deux réponses acceptées).

Les raisons d'accorder de l'importance à la Semaine des vétérans sont restées pratiquement inchangées depuis 2018.

Figure 4 : Raisons pour lesquelles la Semaine des vétérans est importante (au fil du temps)



Q2B : Et pourquoi dites-vous qu'il est important que la Semaine des vétérans ait lieu chaque année? Base : ceux qui ont dit que c'était important; 2019 n = 869. (jusqu'à deux réponses acceptées).

Lorsqu'on s'attarde aux raisons précises pour lesquelles les Canadiens estiment qu'il est important que la Semaine des vétérans ait lieu<sup>3</sup>, on constate que trois réponses reviennent le plus souvent :

- Pour honorer les vétérans et ceux qui sont décédés en service/par respect pour eux (39 %);
- Pour reconnaître leur contribution aux chapitres de notre liberté/notre sécurité/de la paix (25 %);
- Afin que les gens se souviennent des sacrifices qu'ils ont consentis (21 %);

Le tableau ci-dessous présente toutes les réponses, qui sont regroupées par thèmes indiqués à la Figure 3. Les répondants pouvaient fournir jusqu'à deux raisons d'estimer que la Semaine des vétérans est importante. Par conséquent, les pourcentages indiqués dans la Figure 5 pour toutes les réponses attribuées à chaque thème (p. ex., pour mettre l'accent sur l'histoire/la commémoration) ne représentent pas nécessairement la somme du pourcentage total pour un thème donné.

Figure 5 : Raisons pour lesquelles la Semaine des vétérans est importante (toutes les réponses)

<b>Pour honorer les vétérans/ils méritent notre respect</b>	
Pour honorer les vétérans et ceux qui sont décédés en service/par respect pour eux	39 %
Pour reconnaître leur contribution aux chapitres de notre liberté/notre sécurité/de la paix	25 %
Pour reconnaître leur service/leurs accomplissements	13 %
Les vétérans se sont battus pour notre pays/ils ont servi notre pays	10 %
Le Canada ne serait pas le pays que nous connaissons aujourd'hui/Je ne serais pas ici si ce n'était des vétérans	3 %
Nous le leur devons/ils méritent notre reconnaissance	2 %
<b>Mettre l'accent sur l'histoire/la commémoration</b>	
Afin que les gens se souviennent des sacrifices qu'ils ont consentis	21 %
C'est une partie de notre patrimoine/de notre histoire	4 %
Il ne faut pas/on ne peut pas oublier	4 %
Afin que les enfants puissent en comprendre/en apprendre l'importance	3 %
Pour éviter que nous répétions d'anciennes erreurs	2 %
Bonne idée/il est bon de se souvenir	1 %
De nombreux soldats sont morts en temps de guerre	1 %
<b>Mettre l'accent sur les liens personnels</b>	
Un membre de ma famille est un vétéran/Je suis un vétéran	9 %
<b>Autres raisons</b>	
J'y crois/c'est important de le faire	3 %
Pour appuyer nos troupes (du passé ou d'aujourd'hui)	3 %

Aucun changement digne de mention n'a été observé par rapport à l'an dernier concernant les raisons pour lesquelles Canadiens estiment que la Semaine des vétérans est importante.

<sup>3</sup> Ces réponses se rapportent plus précisément aux thèmes fournis par les répondants. On a ensuite combiné les réponses pour créer le diagramme ci-dessus.

## Le rapport coûts-avantages est la principale raison justifiant la perception selon laquelle la Semaine des vétérans est sans importance

Seulement 4 % des répondants (n = 38) estiment que la Semaine des vétérans est peu importante ou sans importance.<sup>4</sup> Les raisons les plus souvent évoquées par ceux-ci reposent sur le fait qu'ils ne voient pas l'intérêt de passer toute une semaine à commémorer les vétérans étant donné qu'il y a déjà le jour du Souvenir et considèrent que d'autres enjeux et préoccupations sont plus importants.

## La neutralité à l'égard de la Semaine des vétérans découle du manque de signification personnelle

Près d'un répondant sur dix (9 %; n = 87) estime que la Semaine des vétérans est ni importante, ni sans importance pour eux. La raison la plus souvent évoquée quant à la neutralité à l'égard de la Semaine des vétérans est le manque de signification personnelle. La Figure 6 présente l'éventail complet des raisons précises avancées par les Canadiens pour estimer que la Semaine des vétérans est ni importante, ni sans importance.

Figure 6 : Raisons pour lesquelles les Canadiens voient la Semaine des vétérans de façon neutre

<b>Absence de signification personnelle</b>	
Cela ne me dit rien/ça n'a aucune importance pour moi, personnellement	24 %
Je n'ai pas de proches qui sont vétérans/je ne connais pas de militaires	3 %
<b>Rapport coûts-avantages</b>	
Nous avons déjà le jour du Souvenir/une semaine, c'est trop long	17 %
D'autres enjeux/préoccupations ont plus d'importance	7 %
<b>Manque d'information/de sensibilisation</b>	
Je n'en ai jamais entendu parler/je ne suis pas au courant	13 %
Je ne sais pas quelles activités font partie de la Semaine des vétérans	3 %
<b>Accent non pertinent sur le passé</b>	
Ce sont des choses du passé/il faudrait se concentrer sur le présent	5 %
La plupart des vétérans sont décédés/il reste très peu de vétérans	1 %
<b>Pacifisme</b>	
Nous ne devrions pas célébrer la guerre/nous devrions nous concentrer sur la paix	8 %
<b>Autre</b>	
C'est important/nécessaire que nous l'ayons	10 %
Il faudrait une cérémonie à caractère plus privé/qui aurait lieu moins souvent (pour ne pas exagérer)	1 %

<sup>4</sup> Étant donné la très petite taille de l'échantillon, il n'y a pas de tableau de l'éventail complet des réponses.

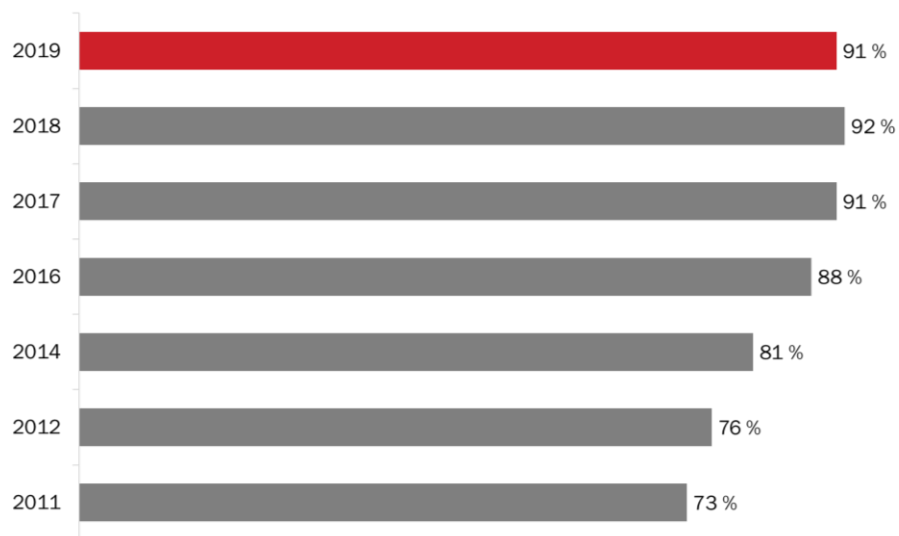
## Participation à la Semaine des vétérans et aux activités connexes

La présente section explore les enjeux relatifs à la participation des Canadiens à la Semaine des vétérans, y compris en ce qui concerne le niveau de participation, les raisons justifiant la participation ou la non-participation ainsi que les activités auxquelles les répondants ont pris part au cours de la Semaine des vétérans.

### La participation à la Semaine des vétérans a très peu changé

Un peu plus de neuf Canadiens sur dix (91 %) affirment que des membres de leur famille proche ou eux-mêmes ont pris part à la Semaine des vétérans en 2019.<sup>5</sup> La participation à la Semaine des vétérans a augmenté au fil du temps, passant de 73 % en 2011 à plus de 90 % depuis 2017.

Figure 7 : Participation à la Semaine des vétérans



Q3. Est-ce que vous ou des membres de votre famille proche avez pris part à la Semaine des vétérans cette année? Base : Tous les répondants; 2019 n = 1 000.

Le taux de participation à la Semaine des vétérans était plus faible chez les résidents du Québec (76 %), soit une chute de 6 % par rapport à 2018 (82 %). Le taux de participation à la Semaine des vétérans était plus élevé chez les Canadiens âgés de 45 ans et plus (94 % par rapport à 87 % pour ceux âgés de moins de 45 ans) et chez ceux nés au Canada (92 % par rapport à 84 % pour les répondants nés à l'étranger).

### Les Canadiens affirment participer à la Semaine des vétérans principalement pour honorer les vétérans

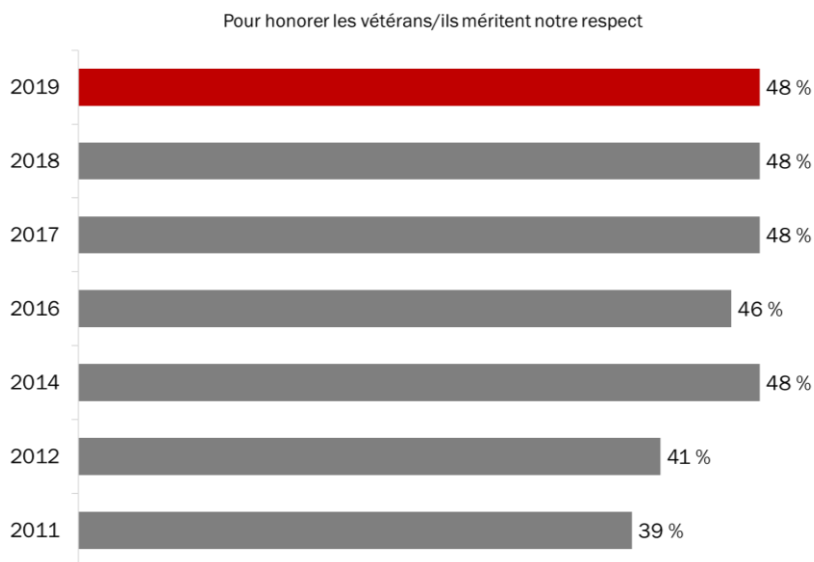
Tout comme l'an dernier, près de la moitié (48 %) des répondants qui ont participé à la Semaine des vétérans déclarent qu'ils l'ont fait pour honorer les vétérans canadiens ou par respect pour eux. Par la suite, plus du tiers des Canadiens (37 %; en hausse de 4 % depuis 2018) ont participé en raison de liens personnels. Quinze pour cent (15 %) des répondants affirment avoir participé à la Semaine des vétérans, parce qu'ils y croient ou parce qu'ils estiment que c'est important de le faire. Enfin, l'accent sur l'histoire et la commémoration est mentionné par 14 % des Canadiens pour justifier leur participation à la Semaine des vétérans.

<sup>5</sup> Cela comprend ceux qui ont indiqué qu'eux-mêmes ou des membres de leur famille proche ont participé à la Semaine des vétérans **et** ceux qui ont dit au départ qu'ils n'y avaient pas participé, mais qui ont indiqué ensuite (à la question 4) qu'eux-mêmes ou des membres de leur famille avaient participé à une activité commémorative, comme le port du coquelicot.



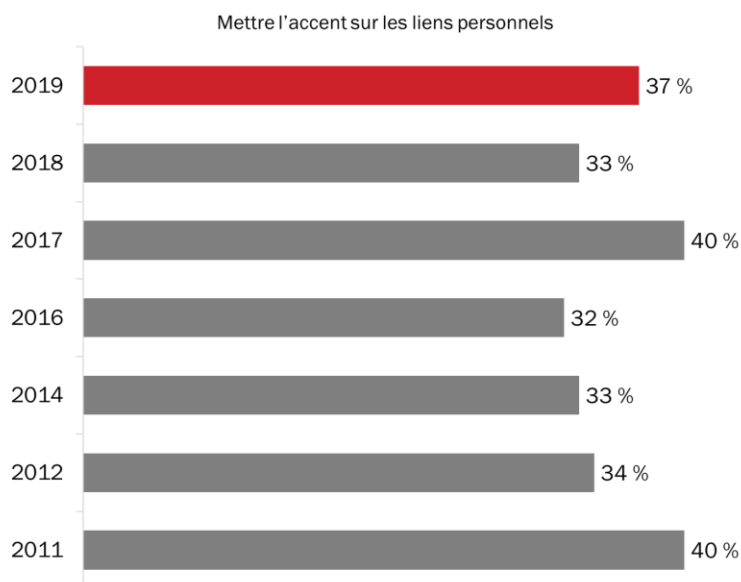
Les Figures 8 à 11 illustrent la proportion de Canadiens ayant donné des raisons qui concordent avec ces thèmes au fil du temps.

**Figure 8 : Raisons justifiant la participation à la Semaine des vétérans (hommage)**



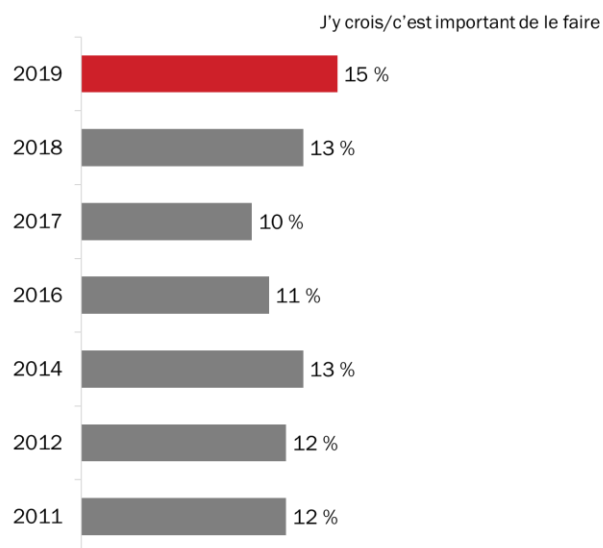
Q3B. Et pourquoi est-ce que vous ou des membres de votre famille proche avez pris part à la Semaine des vétérans? Base : ceux qui ont reconnu au départ avoir participé à la Semaine des vétérans lorsqu'on leur a posé la question; 2019 n = 468. (jusqu'à deux réponses acceptées).

**Figure 9 : Raisons justifiant la participation à la Semaine des vétérans (liens personnels)**



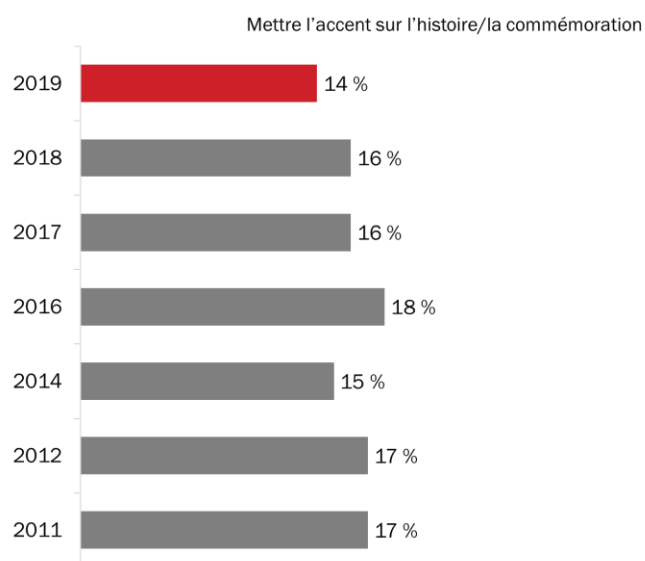
Q3B. Et pourquoi est-ce que vous ou des membres de votre famille proche avez pris part à la Semaine des vétérans? Base : ceux qui ont reconnu au départ avoir participé à la Semaine des vétérans lorsqu'on leur a posé la question; 2019 n = 468. (jusqu'à deux réponses acceptées).

**Figure 10 : Raisons justifiant la participation à la Semaine des vétérans (j'y crois/c'est important)**



Q3B. Et pourquoi est-ce que vous ou des membres de votre famille proche avez pris part à la Semaine des vétérans? Base : ceux qui ont reconnu au départ avoir participé à la Semaine des vétérans lorsqu'on leur a posé la question; 2019 n = 468. (jusqu'à deux réponses acceptées).

**Figure 11 : Raisons justifiant la participation à la Semaine des vétérans (histoire)**



Q3B. Et pourquoi est-ce que vous ou des membres de votre famille proche avez pris part à la Semaine des vétérans? Base : ceux qui ont reconnu au départ avoir participé à la Semaine des vétérans lorsqu'on leur a posé la question; 2019 n = 468. (jusqu'à deux réponses acceptées).

La Figure 12 ci-dessous présente les raisons précises données par les Canadiens pour justifier leur participation à la Semaine des vétérans. Les répondants pouvaient fournir au plus deux raisons. Par conséquent, les pourcentages indiqués dans la Figure 12 pour toutes les réponses attribuées à chaque thème (p. ex., pour honorer les vétérans/ils méritent notre respect) ne représentent pas nécessairement la somme du pourcentage total pour un thème donné.

**Figure 10 : Raisons justifiant la participation à la Semaine des vétérans (toutes les réponses)**

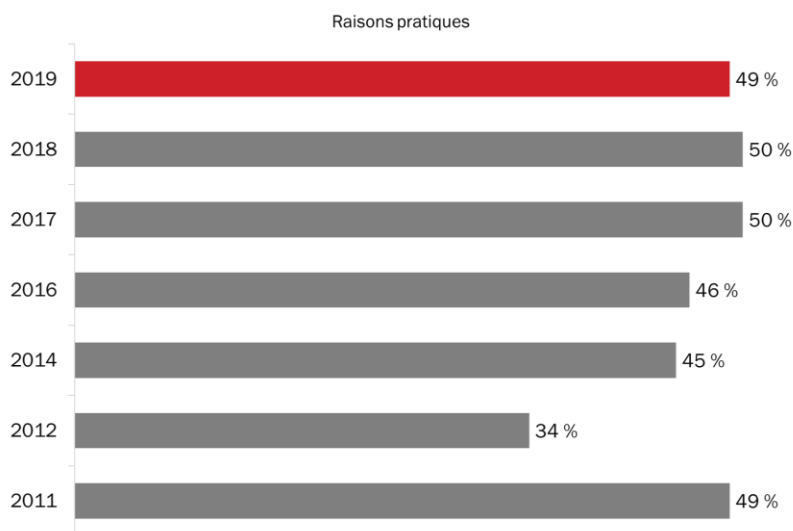
<b>Pour honorer les vétérans/les vétérans méritent le respect</b>	
Pour honorer les vétérans et ceux qui sont décédés en service/par respect pour eux	35 %
Pour reconnaître leur contribution aux chapitres de notre liberté/notre sécurité/de la paix	8 %
Pour reconnaître leur service/leurs accomplissements	5 %
Les vétérans se sont battus pour notre pays/ils ont servi notre pays	3 %
Le Canada ne serait pas le pays que nous connaissons aujourd'hui/je ne serais pas ici si ce n'était des vétérans	1 %
<b>Mettre l'accent sur les liens personnels</b>	
Un membre de ma famille est un vétéran/je suis un vétéran	25 %
J'ai participé/quelqu'un que je connais a participé à des événements	8 %
Je connais/j'ai dans ma famille quelqu'un qui fait partie des forces armées/je fais actuellement partie des forces armées	7 %
<b>Mettre l'accent sur l'histoire/la commémoration</b>	
Afin que les gens se souviennent des sacrifices qu'ils ont consentis	8 %
Afin que les enfants puissent en comprendre/en apprendre l'importance	4 %
Bonne idée/il est bon de se souvenir	3 %
<b>Autre</b>	
J'y crois/c'est important de le faire	15 %
Pour appuyer nos troupes (du passé ou d'aujourd'hui)	6 %
Par tradition/habitude/nous le faisons tous les ans	5 %

### **Les contraintes pratiques sont la raison que donnent le plus couramment les Canadiens pour justifier leur non-participation à la Semaine des vétérans**

Comme l'an passé, près de la moitié (49 %) des répondants n'ayant pas participé à la Semaine des vétérans (n = 515) attribuent leur non-participation à des raisons pratiques (ils étaient trop occupés, travaillaient ou avaient des raisons de santé). De plus, un quart des Canadiens avouent ne pas avoir participé en raison d'un manque de connaissance ou de sensibilisation à la Semaine des vétérans. Des proportions semblables de répondants n'ont pas participé en raison de l'absence d'occasions (9 %) ou de l'absence de signification personnelle (13 %), tandis que 2 % affirment y avoir participé sous d'autres formes.

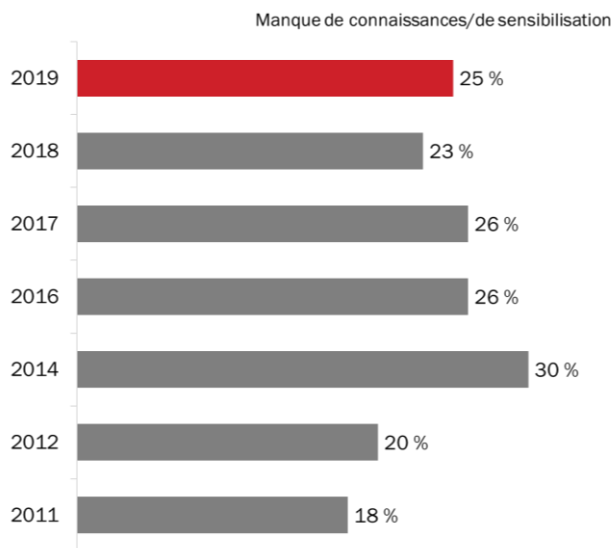
Les Figures 13 à 17 illustrent au fil du temps la proportion de Canadiens ayant donné des raisons qui concordent avec ces thèmes.

**Figure 11 : Raisons justifiant la non-participation à la Semaine des vétérans (raisons pratiques)**



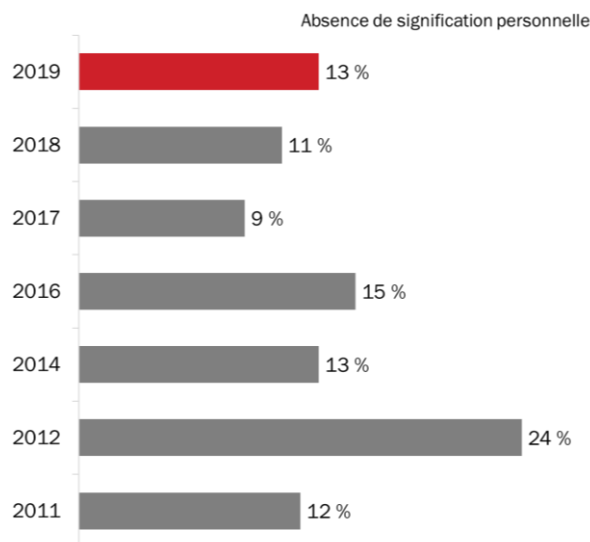
Q3C. Et pourquoi est-ce que vous ou des membres de votre famille proche n'avez pas pris part à la Semaine des vétérans? Base : ceux qui n'ont pas participé; 2019 n = 515. (jusqu'à deux réponses acceptées).

**Figure 12 : Raisons justifiant la non-participation à la Semaine des vétérans (manque de connaissance)**



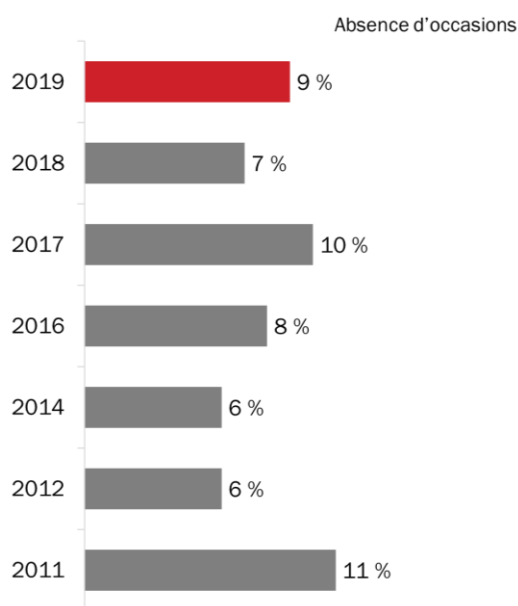
Q3C. Et pourquoi est-ce que vous ou des membres de votre famille proche n'avez pas pris part à la Semaine des vétérans? Base : ceux qui n'ont pas participé; 2019 n = 515. (jusqu'à deux réponses acceptées).

**Figure 13 : Raisons justifiant la non-participation à la Semaine des vétérans (absence de signification personnelle)**



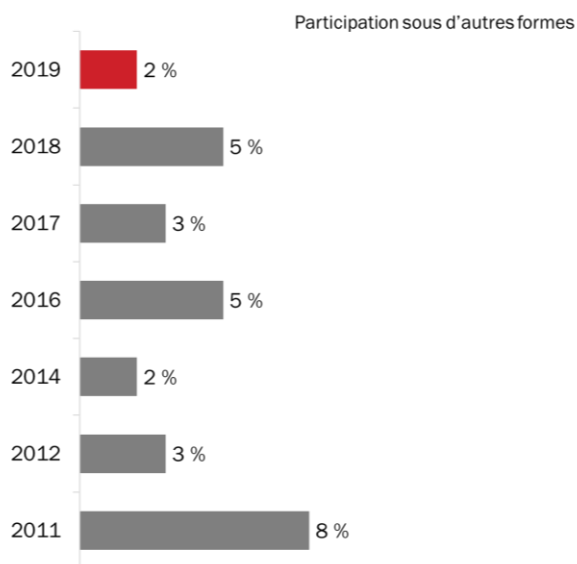
Q3C. Et pourquoi est-ce que vous ou des membres de votre famille proche n'avez pas pris part à la Semaine des vétérans? Base : ceux qui n'ont pas participé; 2019 n = 515. (jusqu'à deux réponses acceptées).

**Figure 14 : Raisons justifiant la non-participation à la Semaine des vétérans (manque d'occasions)**



Q3C. Et pourquoi est-ce que vous ou des membres de votre famille proche n'avez pas pris part à la Semaine des vétérans? Base : ceux qui n'ont pas participé; 2019 n = 515. (jusqu'à deux réponses acceptées).

Figure 15 : Raisons justifiant la non-participation à la Semaine des vétérans (participation sous d'autres formes)



Q3C. Et pourquoi est-ce que vous ou des membres de votre famille proche n'avez pas pris part à la Semaine des vétérans? Base : ceux qui n'ont pas participé; 2019 n = 515. (jusqu'à deux réponses acceptées).

La Figure 18 présente les raisons précises données par les Canadiens pour ne pas avoir participé à la Semaine des vétérans. Les répondants pouvaient donner jusqu'à deux raisons. Par conséquent, les pourcentages indiqués dans la Figure 18 pour toutes les réponses attribuées à chaque thème (p. ex., raisons pratiques) ne représentent pas nécessairement la somme du pourcentage total pour un thème donné.

Figure 16 : Raisons justifiant la non-participation à la Semaine des vétérans (toutes les réponses)

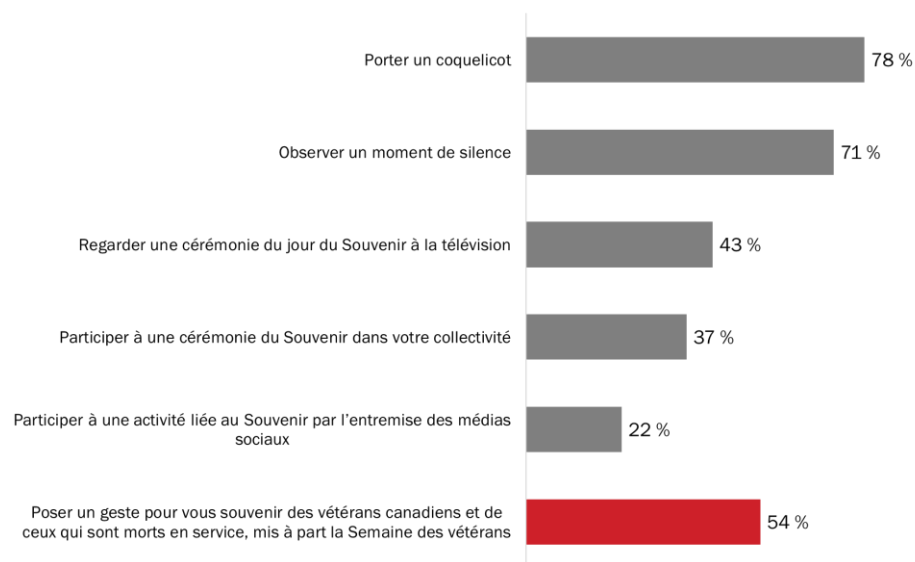
Raisons pratiques	
Trop occupé(e)/ pas le temps de participer	31 %
Je devais travailler/je n'étais pas disponible	13 %
C'est impossible à cause de raisons de santé/parce que je suis âgé(e)	8 %
Manque de connaissances/de sensibilisation	
Je n'en ai jamais entendu parler/je ne suis pas au courant	22 %
Je ne sais pas quelles activités font partie de la Semaine des vétérans	3 %
Absence de signification personnelle	
Ça ne me dit rien/ça n'a aucune importance pour moi, personnellement	7 %
Je n'ai pas de proches qui sont vétérans/je ne connais pas de militaires	4 %
Je suis un(e) immigrant(e)	2 %
Absence d'occasions	
Dans ma région, il n'y a pas d'activités dans le cadre de la Semaine des vétérans	6 %
Pas l'occasion/la possibilité/la chance de participer	3 %
Participation sous d'autres formes	
Je me souviens en portant un coquelicot	1 %
Je participe aux activités du jour du Souvenir/j'observe le jour du Souvenir	1 %
Autre	
Nous ne devrions pas célébrer la guerre/nous devrions nous concentrer sur la paix	2 %
Je n'ai pas de famille à proximité	1 %
Rien/pas de raison particulière	6 %

## Le port du coquelicot est la façon la plus répandue dont les Canadiens participent à la Semaine des vétérans

Le port du coquelicot est le moyen le plus répandu pour commémorer les vétérans. En effet, près de huit Canadiens sur dix (78 %) en ont porté une cette année. De plus, 71 % soutiennent qu'ils ont observé un moment de silence. Ensuite, 43 % des répondants ont regardé une cérémonie du jour du Souvenir à la télévision, tandis que 37 % affirment avoir participé à une cérémonie du Souvenir dans leur collectivité. Un peu plus d'un Canadien sur cinq (22 %) affirme avoir participé à une activité liée au Souvenir par l'entremise des médias sociaux.

En dehors de la Semaine des vétérans, un peu plus de la moitié des Canadiens (54 %) commémorent les vétérans canadiens et ceux qui sont décédés en service.

Figure 17 : Participation aux activités commémorant les vétérans



Q4 : Est-ce que vous ou des membres de votre famille proche avez fait l'une ou l'autre des choses suivantes au cours de la Semaine des vétérans, cette année? Base : Tous les répondants; 2019 n = 1 000. NSP/AR : <1 % – 1 % (plusieurs réponses ont été acceptées)

Q4B : Le jour du Souvenir et la Semaine des vétérans mis à part, au cours de l'année qui vient de s'écouler, est-ce que vous ou des membres de votre famille proche avez posé un geste pour vous souvenir des vétérans canadiens et de ceux qui sont morts en service? Base : Tous les répondants; 2019 n = 1 000. NSP/NPR : 2 %

Les résidents des provinces de l'Atlantique affichent le taux le plus élevé de participation à une cérémonie du Souvenir dans leur collectivité pour honorer les vétérans (58 %) et ceux du Québec le taux le moins élevé (14 %). Les résidents du Québec ont également le plus faible taux de participation à une activité liée au Souvenir par l'entremise des médias sociaux (12 %) et d'observation d'un moment de silence (42 %).

De plus, les répondants du Québec sont ceux qui ont le moins fait un effort pour commémorer les vétérans canadiens et ceux qui sont morts en service mis à part le jour du Souvenir ou de la Semaine des vétérans. Trois répondants du Québec sur dix (30 %) affirment avoir participé de quelque façon que ce soit en dehors de cette période, comparativement à plus de 50 % pour les autres régions du pays, comme suit :

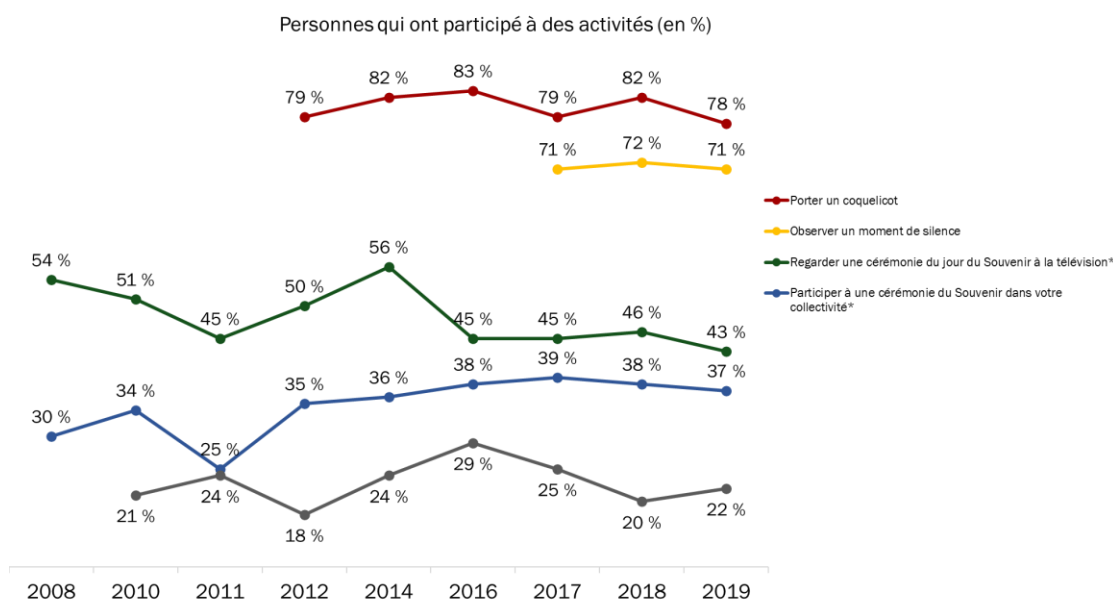
- Provinces de l'Atlantique : 74 %
- Provinces des Prairies : 62 %
- Ontario : 61 %
- Colombie-Britannique : 59 %

Les Canadiens ayant fait tout au plus des études secondaires sont plus susceptibles de dire qu'eux-mêmes ou des membres de leur famille proche ont posé un geste pour commémorer les vétérans canadiens et ceux qui sont morts en service mis à part le jour du Souvenir ou de la Semaine des vétérans. Près du deux tiers d'entre eux (64 %) ont posé un geste pour commémorer les vétérans canadiens en dehors de cette période, comparativement à 55 % des Canadiens ayant fait des études universitaires ou collégiales et à 47 % des diplômés universitaires.

Les répondants nés au Canada sont plus susceptibles que ceux nés à l'étranger d'avoir porté un coquelicot (82 % contre 67 %), participé à une cérémonie du Souvenir dans leur collectivité (40 % contre 29 %) et observé un moment de silence (74 % contre 62 %).

La participation à la Semaine des vétérans est demeurée assez stable au fil des ans. Le changement le plus marquant depuis 2018 concerne la proportion de Canadiens qui ont porté le coquelicot, qui est passée de 82 % à 78 %, une baisse de 4 %.

Figure 18 : Participation aux activités de la Semaine des vétérans (au fil du temps)



Q4 : Est-ce que vous ou des membres de votre famille proche avez fait l'une ou l'autre des choses suivantes au cours de la Semaine des vétérans, cette année? Base : Tous les répondants; 2019 n = 1 000. NSP/AR : <1 % – 1 % (plusieurs réponses ont été acceptées) \* Formulation modifiée en 2012



## Priorités concernant les activités de la Semaine des vétérans

La présente section explore la perception des Canadiens à l'égard de l'importance de diverses initiatives de la Semaine des vétérans.

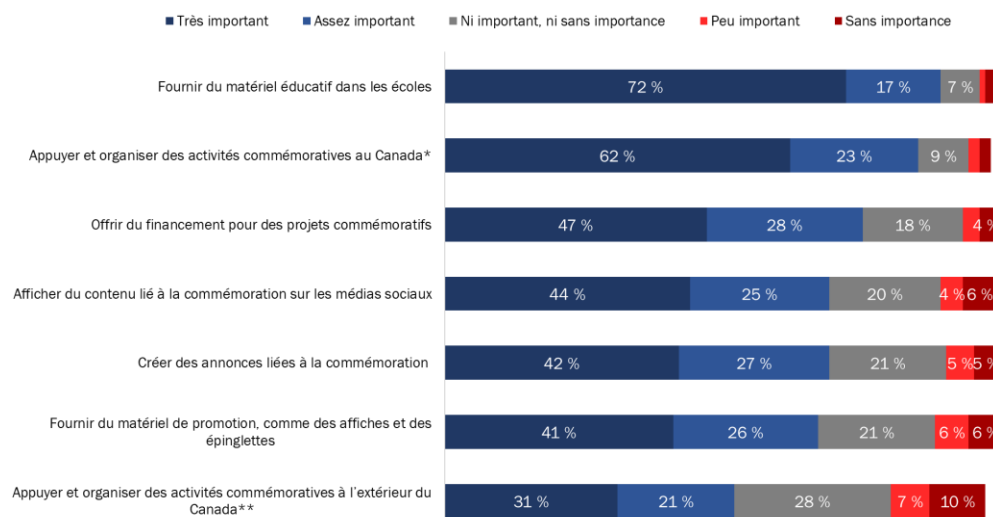
### La plupart des Canadiens accordent au moins une certaine importance à toutes les initiatives commémoratives

Les Canadiens devaient indiquer l'importance que le gouvernement du Canada devrait, le cas échéant, accorder à diverses initiatives qui reconnaissent les accomplissements et les sacrifices des Canadiens en temps de guerre et dans le cadre d'opérations de maintien de la paix. Environ neuf Canadiens sur dix (89 %) accordent de l'importance à la distribution de matériel éducatif dans les écoles et 72 % d'entre eux affirmant que c'est très important. Ensuite, 85 % des Canadiens considèrent que l'appui et l'organisation d'activités commémoratives **au Canada** sont importants, et 62 % déclarent qu'ils sont très importants.

Au moins le deux tiers des répondants accordent également de l'importance à l'offre de financement pour des projets commémoratifs (75 %), à l'affichage de contenu lié à la commémoration sur les médias sociaux (69 %), à la création d'annonces liées à la commémoration (69 %) et à la distribution de matériel de promotion, comme des affiches et des épinglettes (67 %).

Les Canadiens sont moins susceptibles d'accorder de l'importance à l'appui et à l'organisation d'activités commémoratives **à l'extérieur du Canada**.

Figure 19 : Importance des initiatives commémoratives



\* Les valeurs de 3 % ou moins ne sont pas indiquées dans le graphique.

Q5. Veuillez maintenant songer aux façons de reconnaître les accomplissements et les sacrifices des Canadiens en temps de guerre et dans le cadre des opérations de maintien de la paix. Veuillez indiquer la priorité que le gouvernement du Canada devrait accorder à chacune des initiatives suivantes dans le contexte du Souvenir. Base : Tous les répondants; 2019 n = 1 000. NSP/AR : <1 % – 2 % \* Formulation modifiée en 2019. \*\* Ajout de 2019.

La probabilité d'accorder de l'importance à plusieurs de ces initiatives commémoratives était plus faible chez les résidents du Québec et les Canadiens qui ont un diplôme universitaire. De plus, les femmes sont plus susceptibles que les hommes d'accorder de l'importance à l'organisation d'activités commémoratives au Canada (88 % des femmes contre 83 % des hommes), à la création d'annonces liées

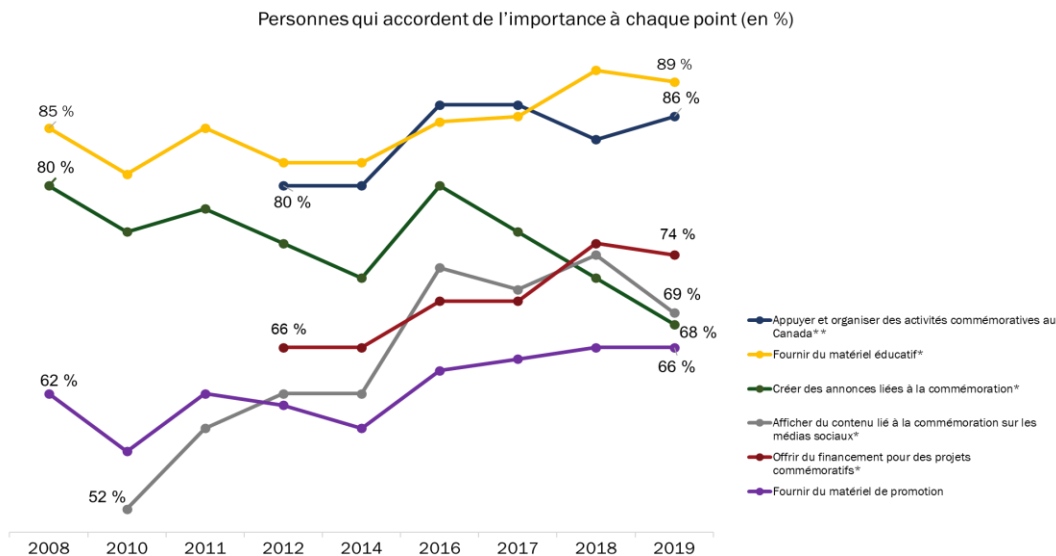
à la commémoration (72 % contre 64 %) et à l'offre de financement pour des projets commémoratifs (78 % contre 70 %).

Les répondants nés à l'étranger sont plus susceptibles d'accorder de l'importance à la distribution de matériel éducatif dans les écoles pour reconnaître les réalisations et les sacrifices des Canadiens en temps de guerre et lors d'opérations de maintien de la paix; 92 % y accordent de l'importance, comparativement à 88 % des répondants nés au Canada.

Voici quelques changements notables au fil du temps :

- Le soutien à la création d'annonces liées à la commémoration continue de diminuer depuis qu'il a atteint un sommet de 80 % en 2016 (76 % en 2017, 72 % en 2018 et 68 % en 2019).
- Le soutien à la l'affichage de contenu lié à la commémoration sur les médias sociaux a perdu 5 % depuis l'an dernier, passant de 74 % en 2018 à 69 % en 2019.

Figure 20 : Importance des initiatives commémoratives (au fil du temps)



Q5. Veuillez maintenant songer aux façons de reconnaître les accomplissements et les sacrifices des Canadiens en temps de guerre et dans le cadre des opérations de maintien de la paix. Veuillez indiquer la priorité que le gouvernement du Canada devrait accorder à chacune des initiatives suivantes dans le contexte du Souvenir. Base : Tous les répondants; 2019 n = 1 000. NSP/AR : <1 % – 2 % \* Formulation modifiée en 2018 \*\* Formulation modifiée en 2019.

## Attitudes à l'égard des vétérans et des Forces armées canadiennes

La présente section analyse les attitudes à l'égard des vétérans canadiens, de ceux qui sont décédés en service, ainsi des Forces armées canadiennes et de leur rôle.

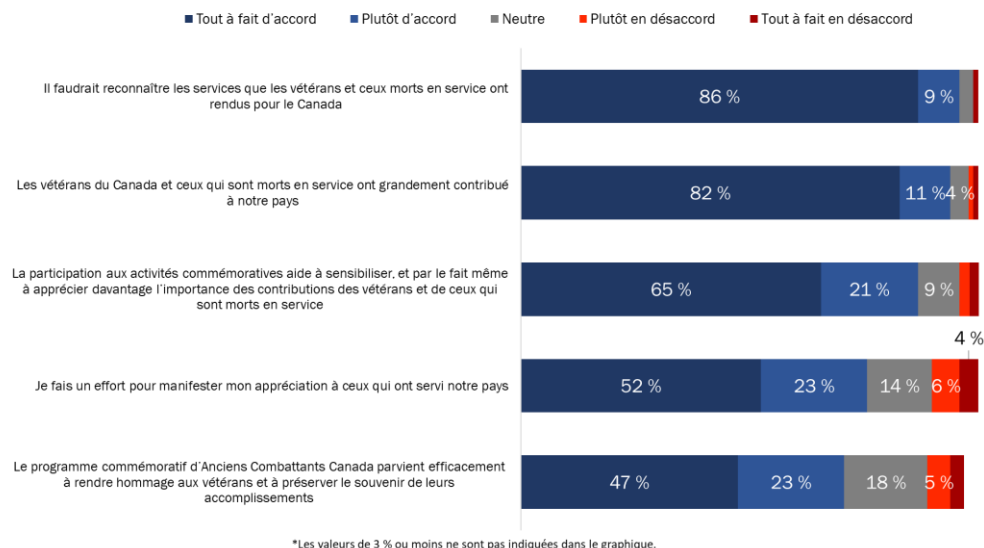
### Les attitudes des Canadiens à l'égard des vétérans sont positives

On a demandé aux Canadiens de dire dans quelle mesure ils étaient d'accord ou en désaccord à propos des énoncés suivants sur les vétérans canadiens et ceux qui sont décédés en service :

- Les vétérans du Canada et ceux qui sont morts en service ont grandement contribué à notre pays;
- Il faudrait reconnaître les services que les vétérans canadiens et ceux morts en service ont rendus pour le Canada;
- Je fais un effort pour manifester mon appréciation à ceux qui ont servi notre pays;
- Le programme commémoratif d'Anciens Combattants Canada parvient efficacement à rendre hommage aux vétérans et à ceux qui sont morts en service, de même qu'à préserver le souvenir de leurs accomplissements et de leurs sacrifices;
- La participation aux activités commémoratives aide à sensibiliser, et par le fait même à apprécier davantage l'importance des contributions des vétérans et de ceux qui sont morts en service.

La grande majorité des Canadiens s'entendent pour dire qu'il faudrait reconnaître les services qu'ont rendus pour le Canada les vétérans canadiens et ceux qui sont morts en service (95 %), et qu'ils ont grandement contribué à notre pays (93 %). De plus, plus de quatre répondants sur cinq (86 %) sont d'accord pour dire que la participation aux activités de commémoration fait accroître la connaissance à l'égard de celles-ci, tandis que 65 % sont tout à fait d'accord avec cet énoncé. Par la suite, trois quarts des Canadiens sont d'accord pour dire qu'ils doivent faire un effort pour manifester leur appréciation à ceux qui ont servi le pays, et sept Canadiens sur dix estiment que le programme commémoratif d'ACC parvient efficacement à rendre hommage aux vétérans et à ceux qui sont morts en service, de même qu'à préserver le souvenir de leurs accomplissements et de leurs sacrifices.

Figure 21 : Attitudes à l'égard des vétérans et de la commémoration



Q6C à Q6G : Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants, sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie tout à fait en désaccord, et 5, tout à fait d'accord. Base : Tous les répondants; 2019 n = 1 000. NSP/AR : 1 %-5 %

La probabilité que les répondants soient d'accord avec les énoncés suivants était généralement plus faible chez les résidents du Québec.

Au fil du temps, les attitudes envers les vétérans et la commémoration demeurent positives. Il n'y a pratiquement pas eu de changement ces quatre dernières années. Seule exception : Le programme commémoratif d'Anciens Combattants Canada parvient efficacement à rendre hommage aux vétérans et à ceux qui sont morts en service, de même qu'à préserver le souvenir de leurs accomplissements et de leurs sacrifices. La proportion de Canadiens en accord avec cet énoncé a lentement diminué depuis 2016, passant de 76 % à 70 % en 2019.

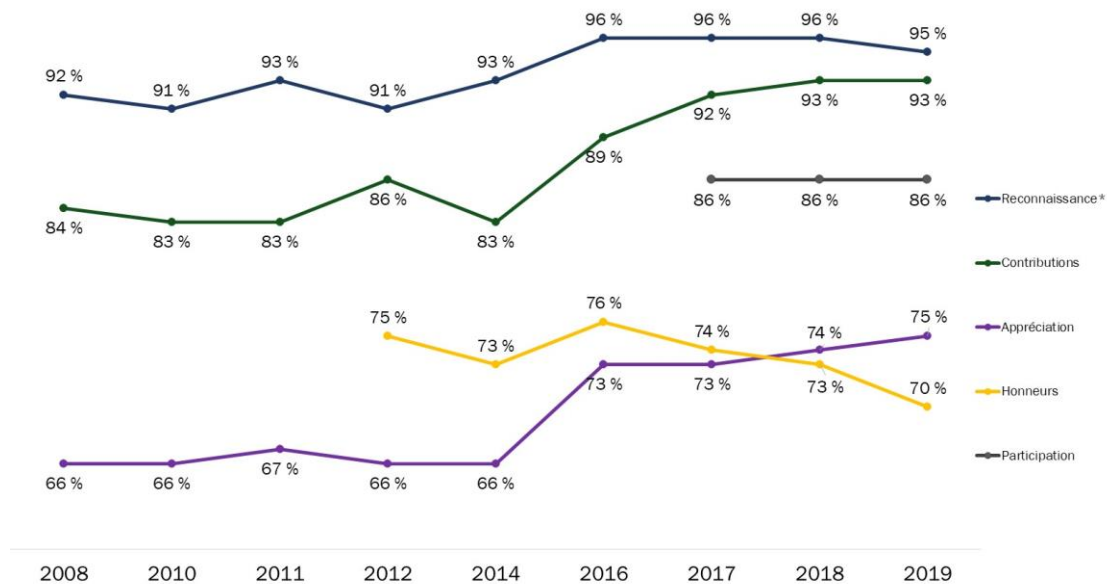


Figure 22 : Attitudes à l'égard des vétérans et de la commémoration (au fil du temps)

Q6C à Q6G : Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants, sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie tout à fait en désaccord, et 5, tout à fait d'accord. Base : Tous les répondants; 2019 n = 1 000. NSP/AR : 1 %-5 %

\* En 2012, on a changé la formulation de la question du sondage au sujet de la reconnaissance.

## Les Canadiens ont une attitude positive à l'égard du rôle joué par les Forces armées canadiennes

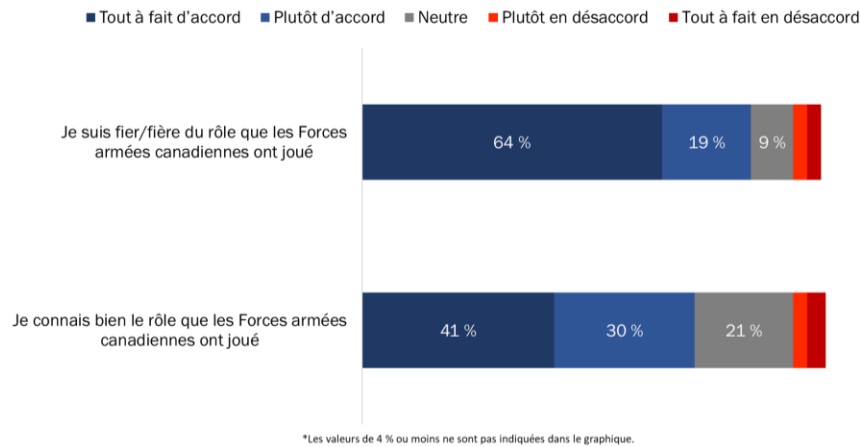
On a également demandé aux Canadiens de dire dans quelle mesure ils étaient d'accord ou en désaccord au sujet des énoncés portant sur le rôle joué par les Forces armées canadiennes. Il s'agit des énoncés suivants :

- Je connais bien le rôle que les Forces armées canadiennes ont joué dans des missions de maintien de la paix et dans des conflits comme les Guerres mondiales, la guerre de Corée et la guerre en Afghanistan.
- Je suis fier/fière du rôle que les Forces armées canadiennes ont joué dans des missions de maintien de la paix et dans des conflits comme les Guerres mondiales, la guerre de Corée et la guerre en Afghanistan.

Les Canadiens sont plus susceptibles de dire qu'ils sont fiers du rôle que les Forces armées canadiennes ont joué que de penser qu'ils connaissent bien ce rôle. Plus de quatre Canadiens sur cinq (83 %) sont

fiers du rôle que les Forces armées canadiennes ont joué dans des missions de maintien de la paix et dans des conflits, tandis que 71 % des répondants estiment qu'ils connaissent bien ce rôle.

Figure 23 : Attitudes à l'égard du rôle joué par les Forces armées canadiennes

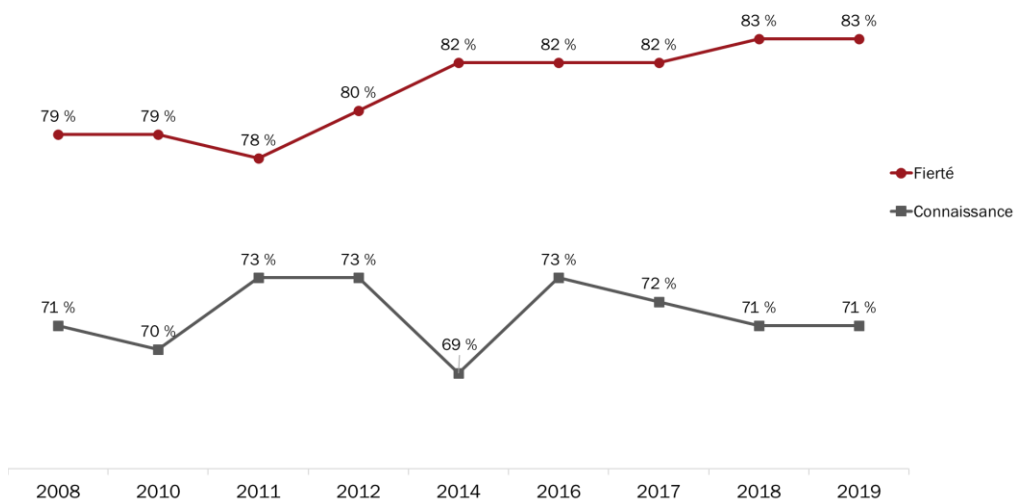


Q6A et Q6B : Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants, sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie tout à fait en désaccord, et 5, tout à fait d'accord. Base : Tous les répondants; 2019 n = 1 000. NSP/AR : 1 %

La probabilité d'être fiers et de connaître le rôle était plus élevée chez les Canadiens en dehors du Québec, les répondants nés au Canada et les répondants âgés de 45 ans et plus. Les hommes sont plus susceptibles que les femmes de dire qu'ils connaissent le rôle que jouent les Forces armées canadiennes.

Les attitudes des Canadiens à l'égard du rôle des Forces armées canadiennes sont relativement stables depuis 2008, ne fluctuant pas de plus de 5 %. La connaissance du rôle des Forces armées canadiennes et la fierté à cet égard n'ont pas changé depuis 2018.

Figure 24 : Attitudes à l'égard du rôle joué par les Forces armées canadiennes (au fil du temps)



Q6 : Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants, sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie tout à fait en désaccord, et 5, tout à fait d'accord. Base : Tous les répondants; 2019 n = 1 000. NSP/AR : 1 %



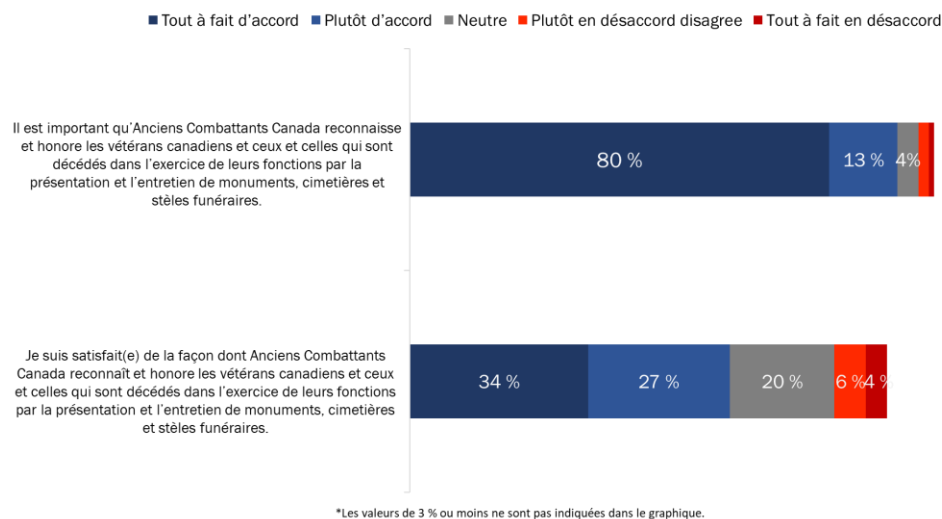
## Reconnaissance des vétérans canadiens et de ceux qui sont décédés en service

La présente section examine la perception qu'ont les Canadiens de l'importance des mesures prises par ACC pour reconnaître les vétérans et ceux qui sont décédés dans l'exercice de leurs fonctions, de même que les taux de satisfaction à l'égard de celles-ci.

### Les Canadiens s'entendent largement au sujet de l'importance de la reconnaissance des vétérans; en fait, beaucoup sont satisfaits des mesures d'ACC à cet égard

Plus de neuf Canadiens sur dix (93 %) sont d'accord pour dire qu'il est important qu'ACC reconnaisse et honore les vétérans canadiens et ceux qui sont décédés dans l'exercice de leurs fonctions par la présentation et l'entretien de monuments, de cimetières et de stèles funéraires. D'autre part, six Canadiens sur dix (61 %) sont satisfaits de la façon dont ACC reconnaît et honore les vétérans canadiens et ceux qui sont décédés dans l'exercice de leurs fonctions par la présentation et l'entretien de monuments, de cimetières et de stèles funéraires. Les répondants qui ne sont pas satisfaits du rendement du Ministère sont plus susceptibles d'être neutres (20 %) que de faire part de leur insatisfaction (10 %).

**Figure 25 : Attitudes à l'égard des mesures visant à reconnaître les vétérans et ceux qui sont décédés dans l'exercice de leurs fonctions**



Q7A et Q7B : Anciens Combattants Canada a le mandat de présenter et d'entretenir certains monuments, cimetières ministériels et stèles funéraires, ainsi que de fournir une aide aux funérailles et à l'inhumation pour des vétérans canadiens décédés. Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants... Base : Tous les répondants; 2019 n = 1 000. NSP/AR : 1 %-9 %

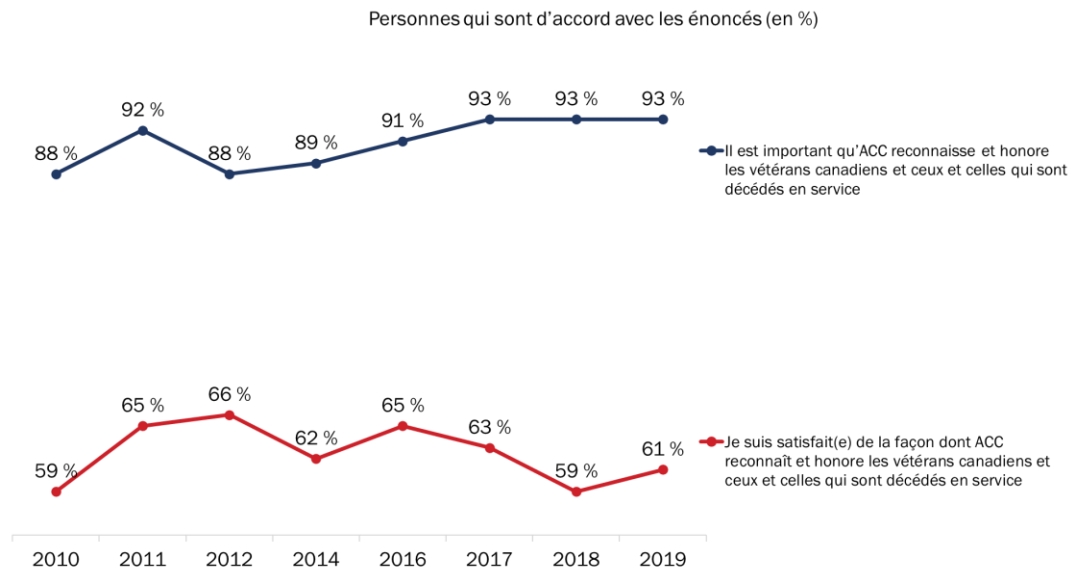
Les Canadiens de 65 ans et plus sont plus susceptibles de dire qu'il est important qu'ACC reconnaisse et honore les vétérans canadiens décédés et d'être satisfaits de la façon dont ACC reconnaît et honore les vétérans canadiens décédés dans l'exercice de leurs fonctions par la présentation et l'entretien de monuments, de cimetières et de stèles funéraires. Les résidents du Québec sont moins susceptibles que les Canadiens résidant dans d'autres régions de dire qu'il est important de reconnaître les vétérans et ceux qui sont décédés dans l'exercice de leurs fonctions.

La probabilité que les répondants estiment qu'il est important de reconnaître et d'honorer les vétérans et ceux qui sont décédés dans l'exercice de leurs fonctions était plus élevée chez les répondants nés au Canada (94 %) que ceux nés à l'étranger (88 %).

## Les attitudes à l'égard de la reconnaissance des vétérans par ACC demeurent stables au fil du temps

Le taux de Canadiens convenant qu'il est important qu'ACC reconnaisse et honore les vétérans canadiens décédés dans l'exercice de leurs fonctions n'a pas changé ces trois dernières années. La satisfaction du rendement du Ministère à cet égard a connu une baisse depuis 2016, passant de 65 % à 59 % en 2018. Cette année marque la fin du déclin.

Figure 26 : Attitudes à l'égard des mesures visant à reconnaître les vétérans et ceux qui sont décédés dans l'exercice de leurs fonctions (au fil du temps)



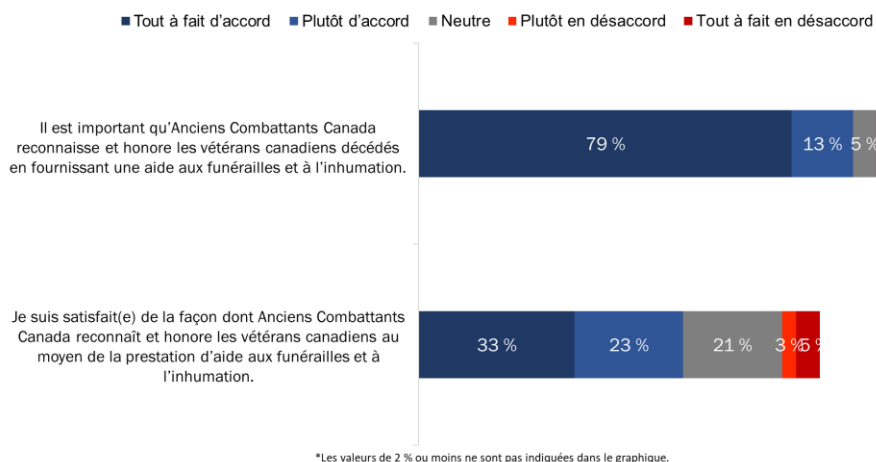
Q7A et Q7B : Anciens Combattants Canada a le mandat de présenter et d'entretenir certains monuments, cimetières ministériels et stèles funéraires, ainsi que de fournir une aide aux funérailles et à l'inhumation aux vétérans canadiens décédés. Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants... Base : Tous les répondants; 2019 n = 1 000. NSP/AR : 1 %-9 %

## Les répondants sont largement d'accord pour dire qu'il est important de fournir une aide aux funérailles et à l'inhumation, tandis que la majorité d'entre eux sont satisfaits de la façon dont ACC fournit une aide aux funérailles et à l'inhumation

Quatre-vingt-douze pour cent (92 %) des Canadiens sont d'accord pour dire qu'il est important qu'ACC reconnaisse et honore les vétérans canadiens décédés en fournissant une aide aux funérailles et à l'inhumation, tandis que 79 % des répondants sont tout à fait d'accord pour dire qu'il est important qu'ACC le fasse. De plus, 56 % des Canadiens sont satisfaits de la façon dont ACC reconnaît et honore les vétérans canadiens au moyen de la prestation d'aide aux funérailles et à l'inhumation. Les répondants qui ne sont pas satisfaits du rendement du Ministère sont plus susceptibles d'être neutres (21 %) que de faire part de leur insatisfaction (8 %).



Figure 27 : Attitudes à l'égard de la prestation d'aide aux funérailles et à l'inhumation



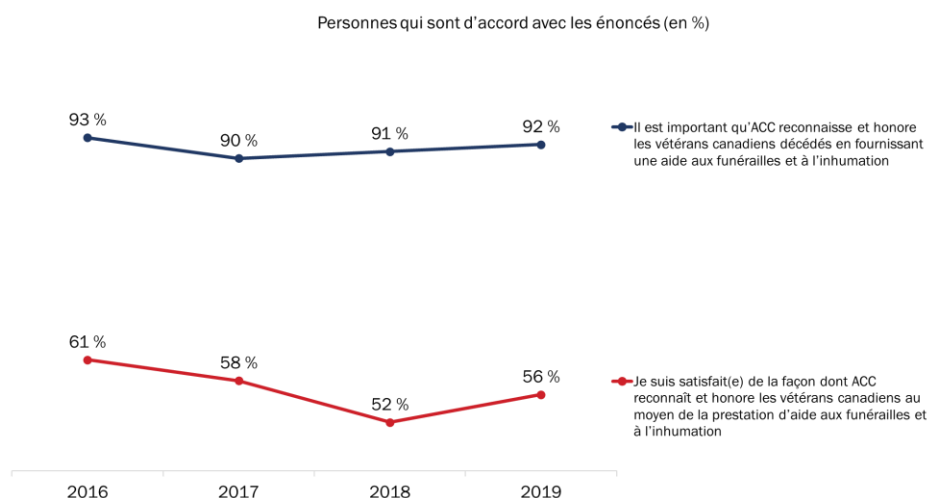
Q7C et Q7D : Anciens Combattants Canada a le mandat de présenter et d'entretenir certains monuments, cimetières ministériels et stèles funéraires, ainsi que de fournir une aide aux funérailles et à l'inhumation pour les vétérans canadiens décédés. Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants... Base : Tous les répondants; 2019 n = 1 000. NSP/AR : <1 % – 16 %

Il n'y a aucune différence notable entre les sous-groupes.

### Les attitudes à l'égard de la prestation d'aide fournie par ACC aux funérailles et à l'inhumation sont demeurées relativement stables au fil du temps

Depuis 2016, année à laquelle le suivi de cette mesure a commencé, le taux de Canadiens convenant qu'il est important qu'ACC reconnaisse et honore les vétérans canadiens décédés en fournissant une aide aux funérailles et à l'inhumation n'a jamais fluctué de plus de 2 %. En revanche, la satisfaction à l'égard de la façon dont ACC reconnaît et honore les vétérans canadiens décédés au moyen de la prestation d'aide aux funérailles et à l'inhumation a diminué depuis 2016 (passant de 65 % en 2016 à 52 % en 2018). Cette année marque la fin du déclin.

Figure 28 : Attitudes à l'égard de la prestation d'aide aux funérailles et à l'inhumation (au fil du temps)



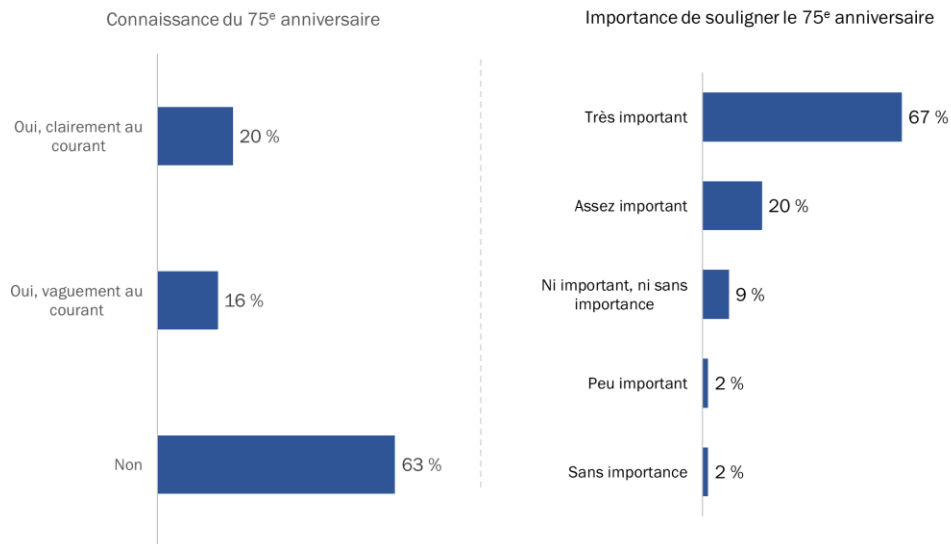
Q7C et Q7D : Anciens Combattants Canada a le mandat de présenter et d'entretenir certains monuments, cimetières ministériels et stèles funéraires, ainsi que de fournir une aide aux funérailles et à l'inhumation pour les vétérans canadiens décédés. Veuillez me dire dans quelle

mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants... Base : Tous les répondants; 2019 n = 1 000. NSP/AR : <1 % – 16 %

### Environ le tiers des Canadiens sont vaguement ou clairement au courant du 75<sup>e</sup> anniversaire de la Seconde Guerre mondiale

Environ le tiers des Canadiens sont vaguement (16 %) ou clairement (20 %) au courant du 75<sup>e</sup> anniversaire de la Seconde Guerre mondiale. À l'inverse, 63 % des Canadiens estiment qu'ils ne sont pas au courant de cet important anniversaire. Quant à savoir dans quelle mesure il est important pour les Canadiens de souligner cet anniversaire militaire, 87 % des répondants estiment qu'il est au moins assez important de le faire, tandis que les deux tiers affirment que c'est très important.

Figure 29 : Connaissance et importance de la commémoration de la Seconde Guerre mondiale



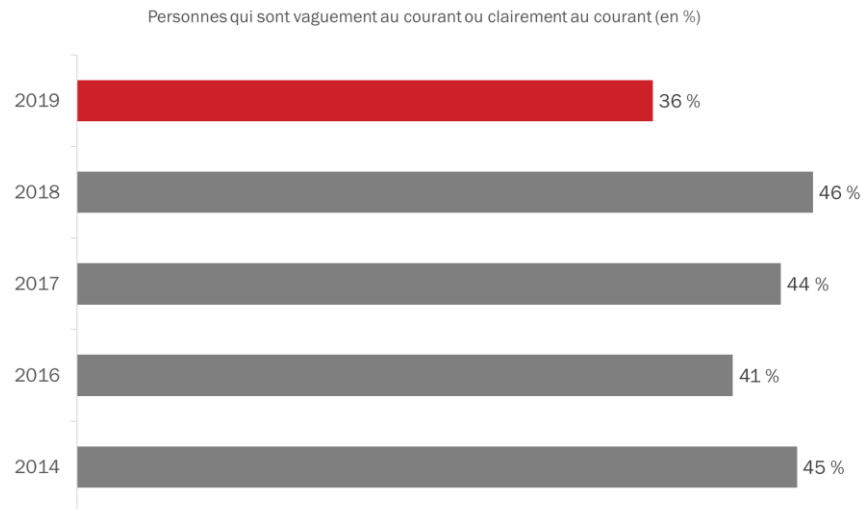
Q8 : D'aujourd'hui et tout au long de 2020, le Canada soulignera les anniversaires importants des jalons de la Seconde Guerre mondiale. Êtes-vous au courant des projets canadiens de commémoration du 75<sup>e</sup> anniversaire de la Seconde Guerre mondiale? Base : Tous les répondants; 2019 n = 1 000. NSP/AR : <1 % \* Question modifiée en 2019.

Q9 : À votre avis, dans quelle mesure est-il important pour le Canada et les Canadiens que cet anniversaire militaire soit souligné? Base : Tous les répondants; 2019 n = 1 000. NSP/AR : <1 %

Les répondants du Québec sont moins susceptibles d'affirmer qu'ils sont au courant que le Canada souligne le 75<sup>e</sup> anniversaire de la Seconde Guerre mondiale et qu'il est important de souligner cet anniversaire militaire. De plus, les répondants nés à l'étranger (73 %) sont plus susceptibles que les répondants nés au Canada (61 %) de ne pas être au courant que le Canada souligne les anniversaires importants des jalons de la Seconde Guerre mondiale.

En comparaison aux années précédentes, les Canadiens sont moins au courant de l'anniversaire de la Seconde Guerre mondiale qu'ils ne l'étaient. De plus, le taux de connaissance augmente avec l'âge, passant de 12 % chez les Canadiens de moins de 30 ans à 28 % chez les Canadiens de 65 ans ou plus.

**Figure 30 : Connaissance de la commémoration de la Seconde Guerre mondiale (au fil du temps)**



Q8 : D'aujourd'hui et tout au long de 2020, le Canada soulignera les anniversaires importants des jalons de la Seconde Guerre mondiale. Êtes-vous au courant des projets canadiens de commémoration du 75<sup>e</sup> anniversaire de la Seconde Guerre mondiale? Base : Tous les répondants; 2019 n = 1 000. NSP/AR : <1 % \* Question modifiée en 2019.

## ANNEXE

### 1 : Méthode

Voici des précisions concernant le sondage :

- Un sondage téléphonique par composition aléatoire (CA) de 12 minutes a été réalisé auprès de 1 000 résidents canadiens âgés d'au moins 18 ans pendant la période du 13 au 25 novembre 2019.
- Pour réduire autant que possible les erreurs de couverture, une base d'échantillonnage double (téléphonie conventionnelle et téléphonie cellulaire) avec chevauchement a été utilisée (50 % de la base d'échantillonnage utilisait la téléphonie conventionnelle et l'autre 50 % la téléphonie cellulaire).
- La base de sondage était disproportionnée géographiquement afin d'améliorer la précision des résultats régionaux. La répartition des sondages réalisés est la suivante :

Strate	Entrevues effectuées
Atlantique	100
Québec	300
Ontario	350
Prairies (y compris le Nunavut et les Territoires du Nord-Ouest)	150
Colombie-Britannique (y compris le territoire du Yukon)	100
Total	1 000

- Pour un échantillon de cette taille, les résultats globaux peuvent être tenus pour exacts dans une marge de  $\pm 3,3$  %, 19 fois sur 20 (la marge d'erreur a été rajustée de façon à tenir compte de l'échantillonnage disproportionné géographiquement).
- Les données du sondage ont été pondérées en fonction de la région, de l'âge, et du genre, à partir des données sur la population provenant du Recensement de 2016 de Statistique Canada.
- Le taux global de réponse a été de 7 % (8 % pour l'échantillon de téléphonie conventionnelle et 5 % pour l'échantillon de téléphonie cellulaire).
- Le tableau ci-dessous affiche l'information sur la répartition finale des appels pour le sondage, ventilée par type d'échantillon.

	Total	Ligne terrestre	Cellulaire
<b>Nombre total de tentatives d'appels</b>	<b>48 427</b>	<b>13 717</b>	<b>34 710</b>
<b>Répondants non admissibles – non valides</b>	<b>31 311</b>	<b>7 148</b>	<b>24 163</b>
<b>Non résolu (NR)</b>	<b>8 743</b>	<b>2 693</b>	<b>6 050</b>
Aucune réponse/répondeur	8 743	2 693	6 050
<b>Répondants potentiels – unités non répondantes (UNR)</b>	<b>1 392</b>	<b>548</b>	<b>844</b>
Barrière linguistique	256	128	128
Incapable de répondre au questionnaire (maladie/décès)	116	61	55
Rappel (répondant non disponible)	1 020	359	661
Refus	5 774	2 768	3 006
Annulation	145	47	98
<b>Répondants potentiels – unités</b>	<b>1 062</b>	<b>513</b>	<b>549</b>

	Total	Ligne terrestre	Cellulaire
<b>répondantes (UR)</b>			
Entrevue réalisée	1 000	500	500
Non admissible – travail	34	13	21
Non admissible – âge	28	0	28

- On a évalué la possibilité d'un biais lié à la non-réponse au moyen d'une comparaison opposant les caractéristiques des répondants dans les données pondérées et non pondérées. Comme c'est généralement le cas des sondages téléphoniques menés dans la population, les Canadiens plus âgés (ayant 65 ans ou plus) sont surreprésentés dans l'échantillon de sondage final, tandis que les Canadiens plus jeunes (ayant moins de 30 ans) sont sous-représentés. La pondération a permis de corriger ces aspects de la représentation.

## 2 : Sondage

Bonjour, je m'appelle \_\_\_\_\_. Je vous appelle au nom de Phoenix, un cabinet de recherche sur l'opinion publique. Nous réalisons un sondage pour le compte du gouvernement du Canada afin d'aborder des enjeux d'intérêt pour la population canadienne. Préférez-vous continuer en anglais ou en français? / Would you prefer to continue in English or French?

Il ne vous faudra probablement pas plus de dix minutes pour répondre au sondage. Vous êtes tout à fait libre de participer ou non au sondage. La participation est volontaire, entièrement confidentielle et vos réponses demeureront anonymes. Si vous indiquez que vous ne souhaitez plus y participer, les réponses au sondage que vous avez déjà fournies seront supprimées. Si vous choisissez de participer au sondage, tous les renseignements que vous fournirez seront gérés selon les exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, la *Loi sur l'accès à l'information*, ainsi que toute autre mesure législative pertinente.

### **ÉCHANTILLON PAR TÉLÉPHONE CELLULAIRE : SAUTER A, PASSER À CS1.**

A. J'aimerais parler avec quelqu'un qui habite dans votre foyer et qui a 18 ans ou plus. Est-ce que c'est votre cas?

Oui  
Non

CONTINUER  
DEMANDER À PARLER AVEC LA  
PERSONNE ADMISSIBLE,  
PUIS RÉPÉTER L'INTRO  
REMERCIER ET METTRE FIN

Refus (réponse spontanée)

### **ÉCHANTILLON PAR CELLULAIRE SEULEMENT :**

CS1. Est-ce que je vous ai appelé(e) sur votre téléphone cellulaire?

Oui  
Non

CONTINUER  
PASSER À B

CS2. Est-ce que vous avez 18 ans ou plus?

Oui  
Non

CONTINUER  
REMERCIER ET METTRE FIN

CS3. Êtes-vous dans un endroit où vous pouvez parler au téléphone et répondre à mes questions sans danger?

Oui  
Non

PASSER À B  
CONTINUER

CS4. À quel moment serait-il convenable de vous rappeler?

Fixer un rendez-vous, si possible (jour/heure) : \_\_\_\_\_

**QUESTION POUR TOUS :**

B. Est-ce que quelqu'un vivant avec vous ou vous-même travaillez dans l'un ou l'autre des domaines suivants? [LIRE LA LISTE]

La publicité ou les études de marché  
Les médias (télévision, radio, journaux)  
Un(e) représentant(e) élu(e)

REMERCIER ET METTRE FIN  
REMERCIER ET METTRE FIN  
REMERCIER ET METTRE FIN

\* AUX PERSONNES NON ADMISSIBLES : Merci de votre intérêt à l'égard de ce sondage. Malheureusement, vous ne répondez pas aux critères d'admissibilité.

C. Quelle est votre année de naissance?

Inscrire l'année : \_\_\_\_\_

**QUESTION POUR TOUS :**

1. Avez-vous déjà entendu parler de la Semaine des vétérans? T18

Oui  
Non

**LIRE CETTE DESCRIPTION À TOUS LES RÉPONDANTS :**

Chaque année, la Semaine des vétérans se tient du 5 au 11 novembre. Pendant celle-ci, des cérémonies et des événements commémoratifs ont lieu d'un bout à l'autre du pays pour souligner les accomplissements de nos vétérans et de ceux morts au combat. Il est aussi possible d'y prendre part par l'intermédiaire des médias sociaux, en portant un coquelicot, ou en discutant avec des vétérans ou avec des membres du personnel militaire.

2. Selon une échelle de 1 à 5, où 1 signifie sans importance, 5, très important, et 3, ni important ni sans importance, à votre avis, dans quelle mesure est-il important que la Semaine des vétérans ait lieu chaque année? T18

Sans importance  
Peu important  
Ni important, ni sans importance  
Assez important  
Très important

**QUESTION POUR LES RÉPONDANTS AYANT RÉPONDU « TRÈS/ASSEZ IMPORTANT » :**

2b. Et pourquoi dites-vous qu'il est important que la Semaine des vétérans ait lieu chaque année? [NE PAS LIRE LA LISTE; ACCEPTER JUSQU'À DEUX RÉPONSES; NE PAS CHERCHER À OBTENIR D'AUTRES PRÉCISIONS APRÈS LA PREMIÈRE RÉPONSE] T18

Pour honorer les vétérans et ceux qui sont décédés en service/par respect pour eux  
Afin que les gens se souviennent des sacrifices qu'ils ont consentis  
Pour reconnaître leur contribution aux chapitres de notre liberté/notre sécurité/de la paix  
Les vétérans se sont battus pour notre pays/ils ont servi notre pays  
Pour reconnaître leur service/leurs accomplissements  
Un membre de ma famille est un vétéran/Je suis un vétéran  
Le Canada ne serait pas le pays que nous connaissons aujourd'hui/Je ne serais pas ici si ce n'était des vétérans  
Afin que les enfants puissent en comprendre/en apprendre l'importance  
Bonne idée/il est bon de se souvenir  
Nous le leur devons/ils méritent notre reconnaissance  
C'est une partie de notre patrimoine/de notre histoire  
De nombreux soldats sont morts en temps de guerre  
Pour éviter que nous répétions d'anciennes erreurs  
Il ne faut pas/on ne peut pas oublier  
Il y a de moins en moins de vétérans/il faut que leur histoire soit racontée  
J'y crois/c'est important de le faire  
Pour appuyer nos troupes (du passé ou d'aujourd'hui)  
Ça nous oblige à réfléchir à la guerre  
Autre. Préciser : \_\_\_\_\_  
Rien/pas de raison particulière

**QUESTION POUR LES RÉPONDANTS AYANT RÉPONDU « PEU IMPORTANT/SANS IMPORTANCE » :**

2c. Et pourquoi dites-vous qu'il n'est pas important que la Semaine des vétérans ait lieu chaque année?  
[NE PAS LIRE LA LISTE; ACCEPTER JUSQU'À DEUX RÉPONSES; NE PAS CHERCHER À OBTENIR D'AUTRES PRÉCISIONS APRÈS LA PREMIÈRE RÉPONSE] T18

Je n'en ai jamais entendu parler/je ne suis pas au courant  
Ça ne me dit rien/ça n'a aucune importance pour moi, personnellement  
Nous avons déjà le jour du Souvenir/une semaine, c'est trop long  
C'est important/nécessaire que nous l'ayons  
Ce sont des choses du passé/il faudrait se concentrer sur le présent  
Nous ne devrions pas célébrer la guerre/nous devrions nous concentrer sur la paix  
Je n'ai pas de proches qui sont vétérans/je ne connais pas de militaires  
Trop cher/c'est de l'argent gaspillé  
Ravive d'anciennes plaies/de tristes souvenirs  
D'autres enjeux/préoccupations ont plus d'importance  
La plupart des vétérans sont décédés/il reste très peu de vétérans  
Je ne sais pas quelles activités font partie de la Semaine des vétérans  
Autre. Préciser : \_\_\_\_\_  
Rien/pas de raison particulière



**QUESTION POUR LES RÉPONDANTS AYANT RÉPONDU « NI IMPORTANT, NI SANS IMPORTANCE »**

- 2d. Et pourquoi dites-vous qu'il n'est ni important, ni sans importance que la Semaine des vétérans ait lieu chaque année? [NE PAS LIRE LA LISTE; ACCEPTER JUSQU'À DEUX RÉPONSES; NE PAS CHERCHER À OBTENIR D'AUTRES PRÉCISIONS APRÈS LA PREMIÈRE RÉPONSE] T18

Je n'en ai jamais entendu parler/je ne suis pas au courant  
Ça ne me dit rien/ça n'a aucune importance pour moi, personnellement  
C'est important/nécessaire que nous l'ayons  
Nous avons déjà le jour du Souvenir/une semaine, c'est trop long  
Je n'ai pas de proches qui sont vétérans/je ne connais pas de militaires  
Nous ne devrions pas célébrer la guerre/nous devrions nous concentrer sur la paix  
Ce sont des choses du passé/il faudrait se concentrer sur le présent  
Je ne sais pas quelles activités font partie de la Semaine des vétérans  
D'autres enjeux/préoccupations ont plus d'importance  
La plupart des vétérans sont décédés/il reste très peu de vétérans  
Il faudrait une cérémonie à caractère plus privé/qui aurait lieu moins souvent (pour ne pas exagérer)  
Autre. Préciser : \_\_\_\_\_  
Rien/pas de raison particulière

**QUESTION POUR TOUS :**

3. Est-ce que vous ou des membres de votre famille proche avez pris part à la Semaine des vétérans cette année? T18

Oui  
Non  
Ne sais pas

**QUESTION POUR LES RÉPONDANTS AYANT RÉPONDU « OUI »**

- 3b. Et pourquoi est-ce que vous ou des membres de votre famille proche avez pris part à la Semaine des vétérans? [NE PAS LIRE LA LISTE; ACCEPTER JUSQU'À DEUX RÉPONSES; NE PAS CHERCHER À OBTENIR D'AUTRES PRÉCISIONS APRÈS LA PREMIÈRE RÉPONSE] T18

Un membre de ma famille est un vétéran/je suis un vétéran  
Pour honorer les vétérans et ceux qui sont décédés en service/par respect pour eux  
Je connais/j'ai dans ma famille quelqu'un qui fait partie des forces armées/je fais actuellement partie des forces armées  
Afin que les gens se souviennent des sacrifices qu'ils ont consentis  
J'y crois/c'est important de le faire  
Afin que les enfants puissent en comprendre/en apprendre l'importance  
Pour reconnaître leur contribution au chapitre de notre liberté/notre sécurité/de la paix  
J'ai participé/quelqu'un que je connais a participé à des événements  
Pour reconnaître leur service/leurs accomplissements  
Les vétérans se sont battus pour notre pays/ils ont servi notre pays  
Le Canada ne serait pas le pays que nous connaissons aujourd'hui/je ne serais pas ici si ce n'était des vétérans

Pour appuyer nos troupes (du passé ou d'aujourd'hui)  
Bonne idée/il est bon de se souvenir  
Faire preuve de fierté (nationale)  
Autre. Préciser : \_\_\_\_\_  
Rien/pas de raison particulière

**QUESTION POUR LES RÉPONDANTS AYANT RÉPONDU « NON »**

- 3c. Et pourquoi est-ce que vous ou des membres de votre famille proche n'avez pas pris part à la Semaine des vétérans? [NE PAS LIRE LA LISTE; ACCEPTER JUSQU'À DEUX RÉPONSES; NE PAS CHERCHER À OBTENIR D'AUTRES PRÉCISIONS APRÈS LA PREMIÈRE RÉPONSE] T18

Je n'en ai jamais entendu parler/je ne suis pas au courant  
Trop occupé(e)/pas le temps de participer  
Je n'ai pas de proches qui sont vétérans/je ne connais pas de militaires  
Je devais travailler/je n'étais pas disponible  
Ça ne me dit rien/ça n'a aucune importance pour moi, personnellement  
Dans ma région, il n'y a pas d'activités dans le cadre de la Semaine des vétérans  
Pas l'occasion/la possibilité/la chance de participer  
Je ne sais pas quelles activités font partie de la Semaine des vétérans  
Je participe aux activités du jour du Souvenir/j'observe le jour du Souvenir  
C'est impossible à cause de raisons de santé/parce que je suis âgé(e)  
Je n'ai pas de famille à proximité  
Je suis un(e) immigrant(e)  
Nous ne devrions pas célébrer la guerre/nous devrions nous concentrer sur la paix  
Je me souviens en portant un coquelicot  
Autre. Préciser : \_\_\_\_\_  
Rien/pas de raison particulière

**QUESTION POUR TOUS :**

4. Est-ce que vous ou des membres de votre famille proche avez fait l'une ou l'autre des choses suivantes au cours de la Semaine des vétérans, cette année? [LIRE LA LISTE; ACCEPTER OUI/NON POUR CHAQUE ÉLÉMENT] T18

- a. Porter un coquelicot.
- b. Participer à une cérémonie du Souvenir dans votre collectivité.\*
- c. Regarder une cérémonie du jour du Souvenir de 2019 à la télévision.\*
- d. Participer à une activité liée au Souvenir par l'entremise des médias sociaux.\*
- e. Observer un moment de silence.\*

**\* SI LE/LA RÉPONDANT(E) A RÉPONDU PAR NON À LA Q3, MAIS A PARTICIPÉ À L'UNE DE CES ACTIVITÉS, RECODER EN REMPLAÇANT « NON » PAR « OUI ».**

- 4b. Le jour du Souvenir et la Semaine des vétérans mis à part, au cours de l'année qui vient de s'écouler, est-ce que vous ou des membres de votre famille proche avez posé un geste pour vous souvenir des vétérans canadiens et de ceux qui sont morts en service? T18

Oui  
Non

**QUESTION POUR TOUS :**

5. Veuillez maintenant songer aux façons de reconnaître les accomplissements et les sacrifices des Canadiens en temps de guerre et dans le cadre des opérations de maintien de la paix. Veuillez indiquer la priorité que le gouvernement du Canada devrait accorder à chacune des initiatives suivantes dans le contexte du Souvenir. Veuillez répondre selon une échelle de 1 à 5, où 1 signifie sans importance, 5, très important, et 3, ni important, ni sans importance. [LIRE LA LISTE; OBTENIR UNE ÉVALUATION POUR CHAQUE ÉLÉMENT] T18 B/C MODIFIÉE

- a. Fournir du matériel éducatif dans les écoles
- b. Appuyer et organiser des activités commémoratives au Canada
- c. Appuyer et organiser des activités commémoratives à l'extérieur du Canada
- d. Créer des annonces liées à la commémoration
- e. Offrir du financement pour des projets commémoratifs
- f. Fournir du matériel de promotion, comme des affiches et des épinglettes
- g. Afficher du contenu lié à la commémoration sur les médias sociaux.

6. Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants, sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie tout à fait en désaccord, et 5, tout à fait d'accord. [LIRE LA LISTE; OBTENIR UNE ÉVALUATION POUR CHAQUE ÉLÉMENT] T18

- a. Je connais bien le rôle que les Forces armées canadiennes ont joué dans des missions de maintien de la paix et dans des conflits comme les Guerres mondiales, la guerre de Corée et la guerre en Afghanistan.
- b. Je suis fier/fière du rôle que les Forces armées canadiennes ont joué dans des missions de maintien de la paix et des conflits comme les Guerres mondiales, la guerre de Corée et la guerre en Afghanistan.
- c. Les vétérans du Canada et ceux qui sont morts en service ont grandement contribué à notre pays.
- d. Il faudrait reconnaître les services que les vétérans canadiens et ceux morts en service ont rendus pour le Canada.
- e. Je fais un effort pour manifester mon appréciation à ceux qui ont servi notre pays.
- f. Le programme commémoratif d'Anciens Combattants Canada parvient efficacement à rendre hommage aux vétérans et à ceux qui sont morts en service, de même qu'à préserver le souvenir de leurs accomplissements et de leurs sacrifices.
- g. La participation aux activités commémoratives aide à sensibiliser, et par le fait même à apprécier davantage l'importance des contributions des vétérans et de ceux qui sont morts en service.

**QUESTION POUR TOUS :**

7. Anciens Combattants Canada a le mandat de présenter et d'entretenir certains monuments, cimetières ministériels et stèles funéraires, ainsi que de fournir une aide aux funérailles et à l'inhumation pour des vétérans canadiens décédés. Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants à l'aide d'une échelle de 1 à 5, où 1 signifie entièrement en désaccord, et 5, entièrement d'accord. T18
- a. Il est important qu'Anciens Combattants Canada reconnaisse et honore les vétérans canadiens et ceux et celles qui sont décédés dans l'exercice de leurs fonctions par la présentation et l'entretien de monuments, cimetières et stèles funéraires.
  - b. Je suis satisfait(e) de la façon dont Anciens Combattants Canada reconnaît et honore les vétérans canadiens et ceux et celles qui sont décédés dans l'exercice de leurs fonctions par la présentation et l'entretien de monuments, cimetières et stèles funéraires.
  - c. Il est important qu'Anciens Combattants Canada reconnaisse et honore les vétérans canadiens décédés en fournissant une aide aux funérailles et à l'inhumation. \*
  - d. Je suis satisfait(e) de la façon dont Anciens Combattants Canada reconnaît et honore les vétérans canadiens au moyen de la prestation d'aide aux funérailles et à l'inhumation. \*
- \* Si le répondant ne comprend pas le terme « inhumation » veuillez dire : « Un autre terme pour inhumation est enterrement ».
8. D'aujourd'hui et tout au long de 2020, le Canada soulignera les anniversaires importants des jalons de la Seconde Guerre mondiale. Êtes-vous au courant des projets canadiens de commémoration du 75<sup>e</sup> anniversaire de la Seconde Guerre mondiale? T18-MODIFIÉE

INSCRIRE :

Oui, clairement  
Oui, vaguement  
Non

9. À votre avis, dans quelle mesure est-il important pour le Canada et les Canadiens que cet anniversaire militaire soit souligné? Veuillez répondre selon une échelle de 1 à 5, où 1 signifie sans importance, 5, très important, et 3, ni important, ni sans importance. T18-MODIFIÉE

Sans importance  
Peu important  
Ni important, ni sans importance  
Assez important  
Très important

**Les dernières questions serviront seulement à des fins de classification.**

10. Quelle langue parlez-vous le plus souvent à la maison? [LIRE LA LISTE; ACCEPTER TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT]

Anglais  
Français  
Autre

[NE PAS LIRE] Ne sait pas/Refus

11. Êtes-vous né(e) au Canada?

Oui

Non

[NE PAS LIRE] Refus

12. À quelle identité de genre vous associez-vous le plus? Cette information peut être différente de celle consignée sur votre certificat de naissance ou sur d'autres documents officiels. [LIRE LA LISTE]

Femme

Homme

Veuillez préciser : [TEXTE]

[NE PAS LIRE] Préfère ne pas répondre

13. Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez complété? [LIRE LA LISTE]

8<sup>e</sup> année ou moins\*

Études secondaires non terminées

Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent

Apprentissage enregistré, diplôme ou certificat d'une école de métiers

Collège, CÉGEP, certificat ou diplôme non universitaire

Certificat universitaire ou diplôme inférieur au baccalauréat

Baccalauréat

Diplôme d'études supérieures au baccalauréat

[NE PAS LIRE] Préfère ne pas répondre

\*AU QUÉBEC, VEUILLEZ REMPLACER PAR : « Niveau de secondaire 2 ou moins ».

14. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre situation professionnelle actuelle? Êtes-vous... [LIRE LA LISTE; RETENIR UNE SEULE RÉPONSE.]

Employé(e) à plein temps, c'est-à-dire 35 heures ou plus par semaine

Employé(e) à temps partiel, c'est-à-dire moins de 35 heures par semaine

Travailleur ou travailleuse autonome

Au chômage et en recherche d'emploi

Un étudiant ou une étudiante à plein temps

Retraité(e)

Pas dans la population active (personne au foyer à plein temps, sans emploi ni en recherche d'emploi)

Autre

[NE PAS LIRE] Préfère ne pas répondre

15. Dans quelle échelle salariale se trouvait votre revenu **familial total** pour 2018, c'est-à-dire le total des revenus avant impôts de toutes les personnes habitant avec vous? Veuillez m'arrêter quand c'est le bon montant. Est-ce que c'est...? [LIRE LA LISTE]

Moins de 20 000 \$  
De 20 000 \$ à moins de 40 000 \$  
De 40 000 \$ à moins de 60 000 \$  
De 60 000 \$ à moins de 80 000 \$  
De 80 000 \$ à moins de 100 000 \$  
De 100 000 \$ à moins de 150 000 \$  
150 000 \$ et plus  
[NE PAS LIRE] Préfère ne pas répondre

**QUESTION POUR L'ÉCHANTILLON PAR TÉLÉPHONE CELLULAIRE :**

En plus de votre téléphone cellulaire, est-ce que vous avez une ligne téléphonique traditionnelle ou terrestre à votre résidence? [ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

Oui  
Non

**QUESTION POUR L'ÉCHANTILLON PAR TÉLÉPHONE RÉSIDENTIEL :**

En plus de votre ligne téléphonique résidentielle, est-ce qu'une personne habitant avec vous ou vous-même utilisez également un ou plusieurs numéros de téléphones cellulaires? [ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE]

Oui  
Non

**Voilà qui met fin au sondage. Merci beaucoup pour vos précieuses observations,  
elles seront très utiles.**

**INSCRIRE SELON VOS OBSERVATIONS : PROVINCE/RÉGION, GENRE, LANGUE DE L'ENTREVUE**

**NOTES DE PROGRAMMATION ET NOTES POUR L'INTERVIEWEUR :**

SI LE/LA RÉPONDANT(E) S'INTERROGE QUANT À LA LÉGITIMITÉ DU SONDAGE, L'INVITER À UTILISER LE SERVICE DE VÉRIFICATION DES RECHERCHES DU CONSEIL DE RECHERCHE ET D'INTELLIGENCE MARKETING CANADIEN À L'ADRESSE <https://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/rvs/home/?lang=fr> .

SI LE/LA RÉPONDANT(E) EXPRIME DES INQUIÉTUDES CONCERNANT LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE, RAPPELEZ-LUI QUE LA PARTICIPATION AU SONDAGE EST VOLONTAIRE ET ENTIÈREMENT CONFIDENTIELLE, ET QUE TOUTES LES RÉPONSES DEMEURERONT ANONYMES. RAPPELEZ-LUI ÉGALEMENT QUE S'IL (OU ELLE) NE SOUHAITE PLUS PARTICIPER AU SONDAGE, TOUTES LES RÉPONSES FOURNIES JUSQU'À MAINTENANT SERONT SUPPRIMÉES. TOUTE L'INFORMATION RECUEILLIE SERA GÉRÉE SELON LES EXIGENCES DE LA *LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS*, LA *LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION*, AINSI QUE TOUTE AUTRE MESURE LÉGISLATIVE PERTINENTE.

À PROPOS DE LA LISTE NATIONALE DES NUMÉROS EXCLUS :

Les appels qui sont faits pour les besoins d'études de marché ou de sondages ne sont pas considérés comme des appels de télémarketing. Les organisations qui font ce type d'appels ne sont pas tenues de s'inscrire à la liste nationale des numéros exclus. Pour plus d'information sur la liste nationale des numéros exclus, vous pouvez composer sans frais le 1-866-580-3625.

RÉVÉLER LE NOM DU MINISTÈRE CLIENT QUI A COMMANDÉ LE SONDAGE À LA FIN DU QUESTIONNAIRE SEULEMENT, SI LE/LA RÉPONDANT(E) LE DEMANDE – ANCIENS COMBATTANTS CANADA (ACC).

SAUF INDICATION CONTRAIRE, TOUTES LES QUESTIONS DU SONDAGE PERMETTENT LE CHOIX DE RÉPONSE « NE SAIS PAS/PAS DE RÉPONSE ».

LES QUESTIONS DE SUIVI SONT DÉSIGNÉES COMME SUIV T18 = LES DONNÉES DE RÉFÉRENCE LES PLUS RÉCENTES DATENT DE 2018.

À LA QUESTION DE SAVOIR OÙ ET QUAND LE/LA RÉPONDANT(E) POURRA CONSULTER LES RÉSULTATS, LUI INDIQUER QUE LE RAPPORT SERA DÉPOSÉ AUPRÈS DE BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES CANADA (BAC) DANS LES SIX MOIS SUIVANT LA FIN DE LA COLLECTE DE DONNÉES. VOICI L'ADRESSE DU SITE WEB DE BAC : [www.lac-bac.gc.ca](http://www.lac-bac.gc.ca).

ACC MÈNE DEUX SONDAGES DISTINCTS AU COURS DU MOIS DE NOVEMBRE. L'AUTRE SONDAGE PORTE SUR LES SOUVENIRS D'UNE RÉCENTE CAMPAGNE DE PUBLICITÉ SUR LE SOUVENIR PARRAINÉE PAR LE GOUVERNEMENT DU CANADA. SI, À TOUT MOMENT AU COURS DE L'ENTREVUE, UN(E) RÉPONDANT(E) INDIQUE QU'IL/ELLE A DÉJÀ RÉPONDU À UN SONDAGE SUR LE SOUVENIR, LUI SIGNALER QUE DEUX SONDAGES SONT EN COURS AU SUJET DU SOUVENIR À L'HEURE ACTUELLE. EXCUSEZ-VOUS POUR LES INCONVÉNIENTS, REMERCEZ-LE/LA POUR SA VOLONTÉ DE PARTICIPER, ET CONFIRMEZ QU'IL/ELLE VEUT POURSUIVRE L'ENTREVUE.

### 3 : Attestation de neutralité politique

Je déclare par la présente, à titre de cadre supérieur de Phoenix Strategic Perspectives, que les produits livrables respectent toutes les exigences de neutralité politique du gouvernement du Canada décrites dans la Politique sur les communications et l'image à la marque du gouvernement Canada et la Procédure de planification et d'attribution des marchés de services de recherche sur l'opinion publique. Plus particulièrement, les produits finaux ne comprennent pas de renseignements sur les intentions de vote aux élections, les préférences de parties politiques, les positions vis-à-vis de l'électorat ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de son dirigeant.



---

Alethea Woods  
Présidente  
Phoenix SPI